

Fiche projet de votre solution

Nom de votre équipe : Equipe marron (4)

Nom de votre solution : la carte LEM

1. Quelle est la raison d'être de votre solution ? Quel besoin usager en est à l'origine ?

Notre solution existe afin de fluidifier et simplifier les parcours usagers multimodaux. Le besoin à l'origine est le persona de Julie, qui loupe son tram car elle doit faire la queue à l'automate du tram l'amenant à sa destination finale, à sa sortie de son trajet en train. Julie n'aime pas devoir passer par de multiples canaux d'achats et avoir de multiples supports de validation.

2. Quelle est la valeur ajoutée de votre solution ?

Notre solution présente un haut potentiel :

- Pour les usagers, en offrant un parcours fluide sans acte d'achat tout en garantissant l'application d'un tarif adapté
- Pour les AO, industriels et exploitants avec sa forte adaptabilité aux systèmes existants pour une mise en œuvre simple et rapide.

3. Comment votre solution va pouvoir répondre à la problématique posée ?

Nous proposons une solution basée sur les technologies existantes, adaptable aux systèmes existants, mais finalement inexistante aujourd'hui : la création d'un support NFC de transport national unique, le France passe, au format physique (carte) ou dématérialisé qui permettrait du paiement à l'usage sur tous les modes de transports en commun (y compris nouvelles mobilités). Il suffit de passer son support sur les valideurs des différents réseaux, puis le système billettique, quel qu'il soit consolidera en back office les validations qui seront agglomérées sur un Registre National qui rassemblera les tarifs associés aux trajets de Julie pour prélèvement. Julie a la possibilité sur son compte d'accéder au détail de la facturation, très pratique en cas de demande de SAV. Car oui, ce support unique est associé à un compte client unique, nécessitant un unique acte de souscription (en ligne ou en agence), portant les données personnelles nécessaires à la facturation et permettant d'enregistrer un profil pour application de tarifications spécifiques.

A noter que ce système permet de garder une solution de pré-paiement pour permettre de voyager de façon anonyme sans avoir à se créer un compte.

4. Quelles sont les prochaines étapes pour que votre solution passe à l'échelle ?

- Paramétrage des équipements billettiques de tous les réseaux pour accepter le nouveau support unique (qui respectera les standard Calypso rev 3.2)
- Création de la plateforme du Registre National

