



Présentation du service M'Covoit Lignes +



www.lignesplus-m.fr/



Programme



1. **Présentation SMMAG et Ecov**
2. **Présentation du service M'Covoit - Lignes +**
3. **Présentation du programme Licov**
4. **Echange**

Présentations du SMMAG et d'Ecov

Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise



Créé le 1 Janvier 2020

Autorités Organisatrices de la Mobilité adhérentes :



3 compétences obligatoires : coordination des services, développement des systèmes d'information multimodal, développement d'une tarification combinée

3 compétences optionnelles : compétence mobilité urbaine (transport en commun), **compétence mobilités partagées (covoiturage, autopartage, ...)**, compétence mobilités urbaines (lignes interurbaines et ferroviaires)

50 personnes,
basées à Paris,
Lyon, Nantes,
Rennes,
Strasbourg et
Clermont-Ferrand

Start up de l'ESS

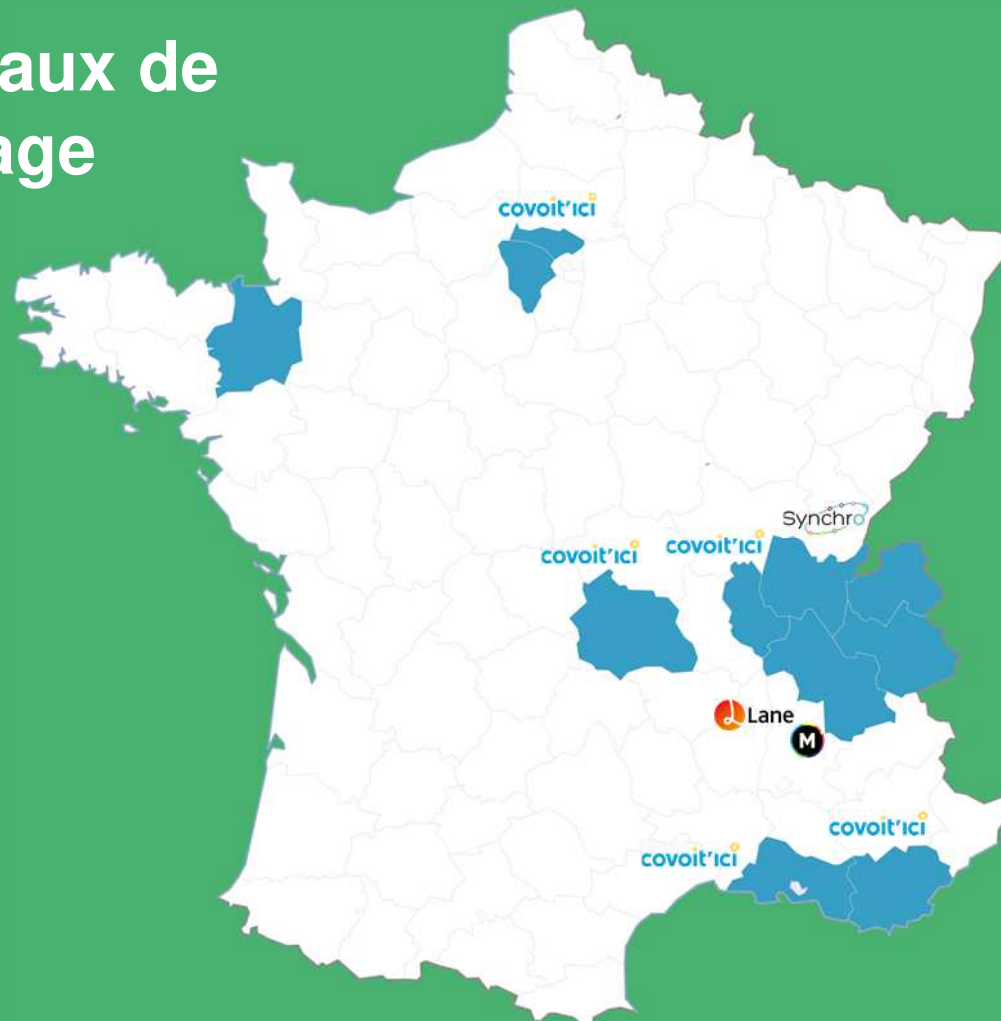
Lauréat French
Impact 2018

Investisseurs de
long terme

15 réseaux de
covoiturage
déployés fin 2020



Nos réseaux de covoiturage



Ils nous font confiance



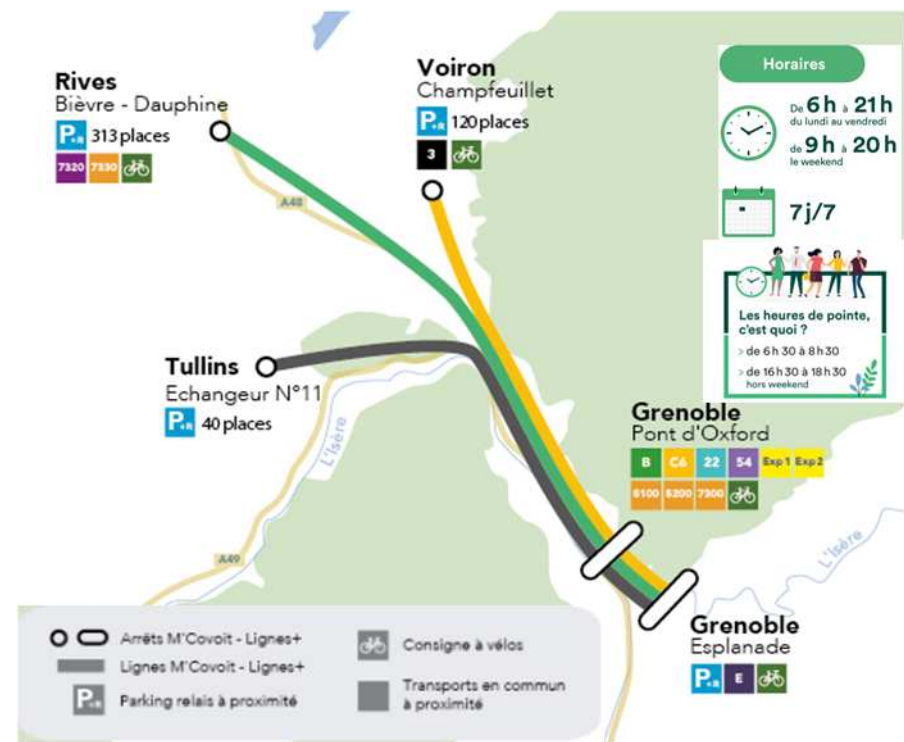
Ecov déploie des lignes de covoiturage



Un fonctionnement inspiré des transports collectifs



Un service public pensé pour tous les utilisateurs



Présentation du service M'Covoit Lignes +

Un arrêt de covoiturage qu'est-ce que c'est ?



5 arrêts sur le Voironnais et 9 arrêts sur le Grésivaudan pour une première phase de déploiement

Conducteurs : réalisez des économies sans contraintes

Vous souhaitez vous déplacer en tant que conducteur avec M'Covoit – Lignes+ ? Lancez l'application, roulez... et c'est tout !



1

Sur l'application, j'indique mon trajet et les arrêts devant lesquels je vais passer.



2

L'appli et les panneaux lumineux me préviennent si un passager attend à un arrêt.



3

Je récupère le(s) passager(s) à l'arrêt et je donne mon code, indiqué par l'appli.



4

Je dépose le(s) passager(s) à l'arrêt prévu et je perçois l'indemnité correspondante.

Et vous êtes indemnisés !

✓ De 0,5€ à 1€ d'indemnisation siège libre / trajet déclaré

via l'application en heures de pointe, même sans passagers, dans la limite de 2 trajets/jour

✓ Gagnez 1 à 2€ / passager transporté

Passagers : un service simple, pratique, fiable... et gratuit !

Pour les passagers
les trajets sont offerts
jusqu'au 31 décembre 2020

Vous souhaitez vous déplacer en tant que passager avec M'Covoit – Lignes+ ? C'est facile !



1

Rendez-vous à l'arrêt M'Covoit – Lignes+ le plus proche.



2

Faites votre demande de trajet par l'appli, par SMS ou par téléphone.



3

Quelques instants plus tard, un conducteur s'arrête. Il vous donne son code, à renseigner dans l'appli.



4

Descendez à l'arrêt de destination prévu, et voilà!



Liberté, simplicité, covoiturez !

Le covoiturage du quotidien, la facilité en + !



Sans réservation et sans engagement pour plus de liberté

Aucune annonce à déposer, partez de chez vous et covoiturez avec les personnes présentes sur votre chemin !



Départs garantis

En heures de pointe, si aucun conducteur ne s'est arrêté, l'assistance déclenche au bout de 15 min maximum une solution de secours pour vous permettre de partir, sans surcoût financier.



Trajets offerts pour les passagers jusqu'au 31 décembre 2020 !

Réduisez votre budget déplacements en devenant passager !



Conducteurs indemnisés

Chaque trajet déclaré est indemnisé, même si vous roulez à vide (en heures de pointe, dans la limite de 2 trajets par jour)

Des outils au service des lignes M'Covoit - Lignes+



Une application dédiée



Le parcours SMS



Les panneaux lumineux



L'assistance
téléphonique

Les lignes du Voironnais



5 arrêts

Horaires



De **6 h** à **21 h**
du lundi au vendredi
de **9 h** à **20 h**
le weekend

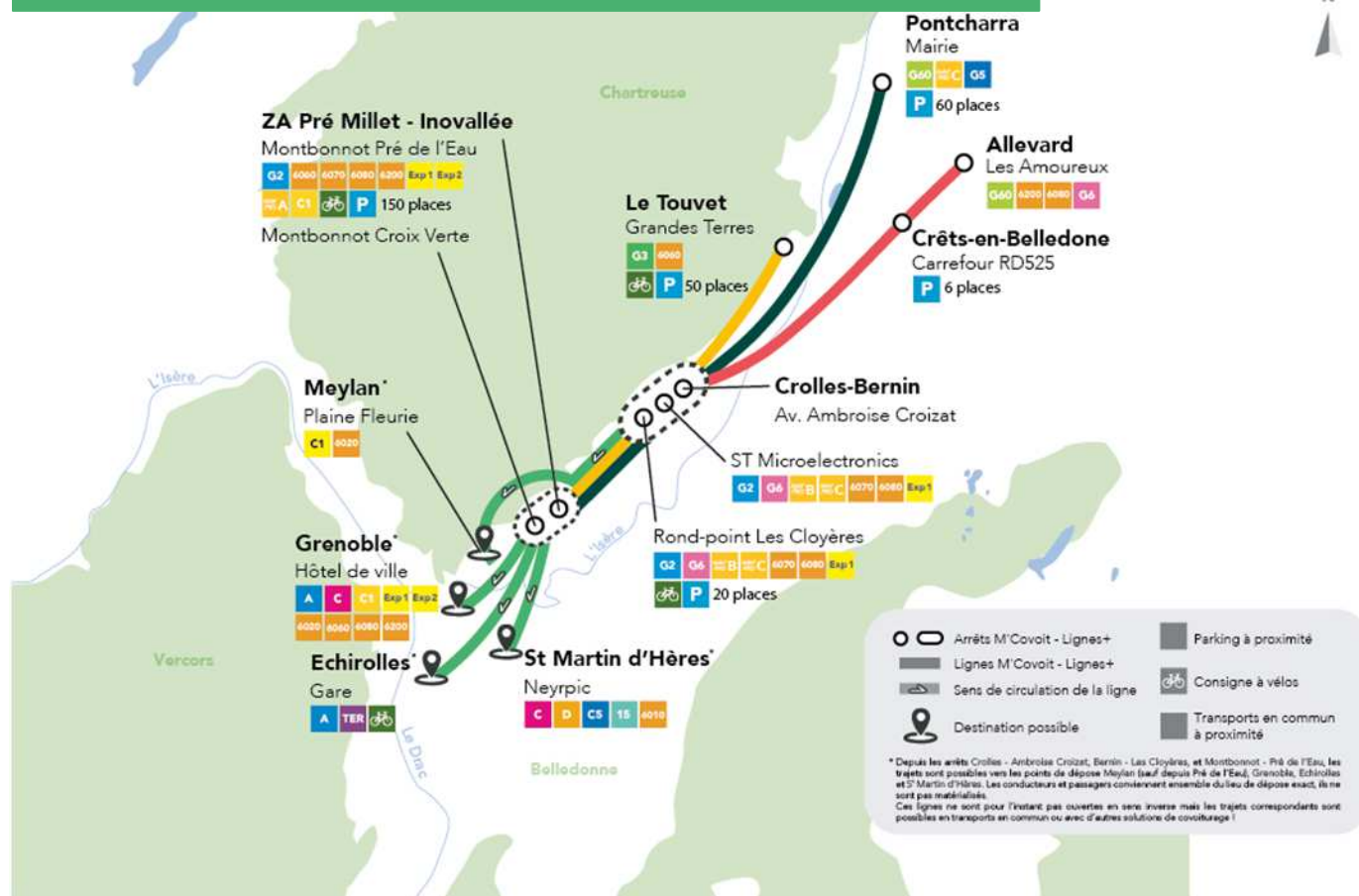


7j/7

Les heures de pointe, c'est quoi ?

- > de 6 h 30 à 8 h 30
- > de 16 h 30 à 18 h 30 hors weekend

Les lignes du Grésivaudan



9 arrêts

+ 4 sur le territoire
DE LA MÉTROPOLE

(uniquement dans le sens Grésivaudan > Métropole
à l'ouverture de M'Covoit - Lignes+)

Horaires

de 7 h
à 20h

5j/7
(jours ouvrés
uniquement)

**Les heures de pointe,
c'est quoi ?**

> De 7 h 30 à 8 h 45 en
direction des zones
d'activités.

> De 16 h 30 à 18 h 30 vers
la métropole de Grenoble,
Le Touvet, Crêts-en-Belledone,
Allevard et Pontcharra.

EN DATES ET EN CHIFFRES



31 août 2020

Ouverture aux conducteurs.

18 arrêts

Répartis sur 3 zones :

- le Voironnais
- le Grésivaudan
- l'agglomération grenobloise



Septembre 2020

Lancement par AREA d'une voie dédiée au covoiturage sur l'autoroute A48



6 lignes de covoiturage



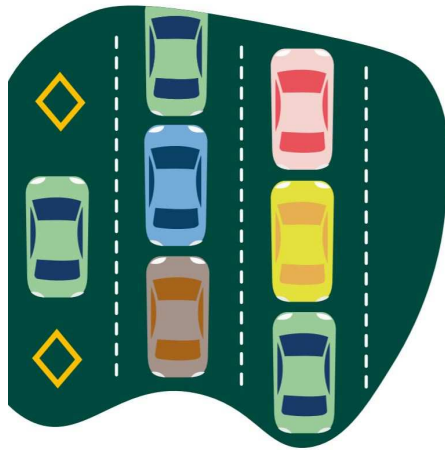
21 septembre 2020

Ouverture des lignes M'Covoit - Lignes+ aux passagers.

40 euros

Économisés chaque mois pour un conducteur qui met à disposition ses sièges libres matin et soir en heure de pointe sur les lignes du Voironnais.

Une voie réservée aux covoitureurs sur une portion de l'A48



Une voie rien que pour vous sur l'A48 !

+ d'infos sur : www.area-covoiturage.com

Depuis fin septembre, covoiturer vous permet d'utiliser la voie réservée au covoiturage entre Voreppe et Grenoble aux heures de congestion !

Intégration à l'offre de mobilité

The screenshot displays the M'Coit Lignes+ website interface. The top navigation bar includes the M'Coit logo, links for 'Se Déplacer', 'Actualités', 'Pollution', 'Nos services', and 'Plan de Mobilité', along with a 'Mon compte / FAQ' link. The main header states 'Toute la mobilité sur l'Aire Grenobloise' and shows weather information (10°/16°). The 'Itinéraire' section on the left shows the route from CHAMPFEUILLET to PONT D'OXFORD on 05/10/2020, starting at 07:45. It includes a 'Moins d'options' link and a 'Calculez' button. The 'Résultats (tri par pertinence)' section shows two options: a direct route from Champfeuillet to Pont d'Oxford (07:49 to 08:16, 26 min, 0 €) and a route via Gare Nord Quai 03 and Gare Routière Sud (07:53 to 08:49, 56 min, 5.8 €). A green banner at the bottom indicates '5 COVOITURAGES disponibles pour votre itinéraire.' The right side of the page shows a map of the route.

M'Coit Lignes+ affiché comme une ligne TC, combinable dans des trajets multimodaux.

Redirection vers le site M'Coit Lignes +.

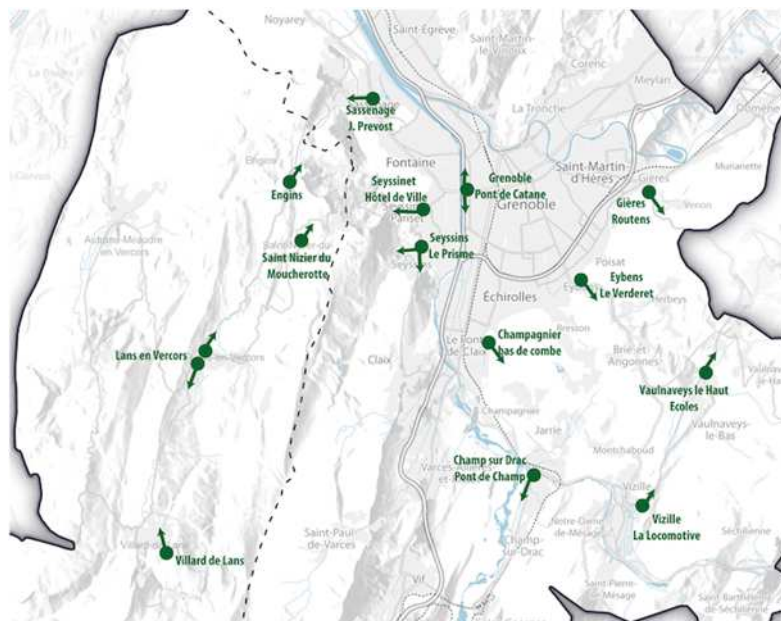
Intégration à venir du parcours passager dans l'appli PASS'Mobilités.

Segmentation de l'offre de covoiturage

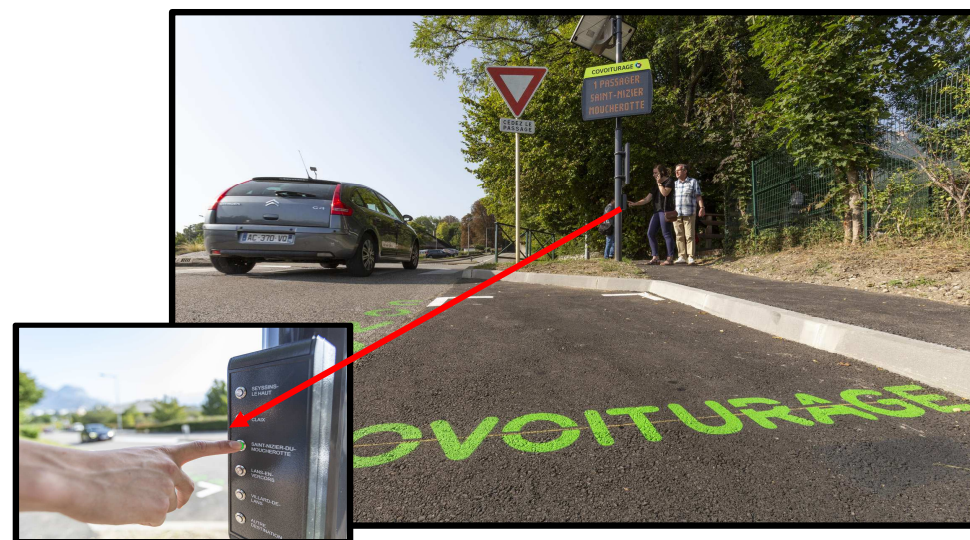


Réseau de covoiturage spontané dans le sud de la métropole

15 arrêts pour renforcer le service d'autostop organisé



Des panneaux lumineux activables depuis un boîtier connecté.



Stratégie de communication et d'animation



- Portage par le SMMAG et Ecov
- Impact confinement

Premiers résultats



- 1200 inscrits
- 200 trajets conducteurs indemnisés par semaine
- 10 min de temps d'attente pour les passagers
- Progression de l'usage passager jusqu'au 2ème confinement

Cadre contractuel

Les clauses du marché public encadrent le déploiement et l'exploitation du service par Ecov :

- Etude préalable
- Incitations financières
- Animation et communication
- Reporting
- Transférabilité

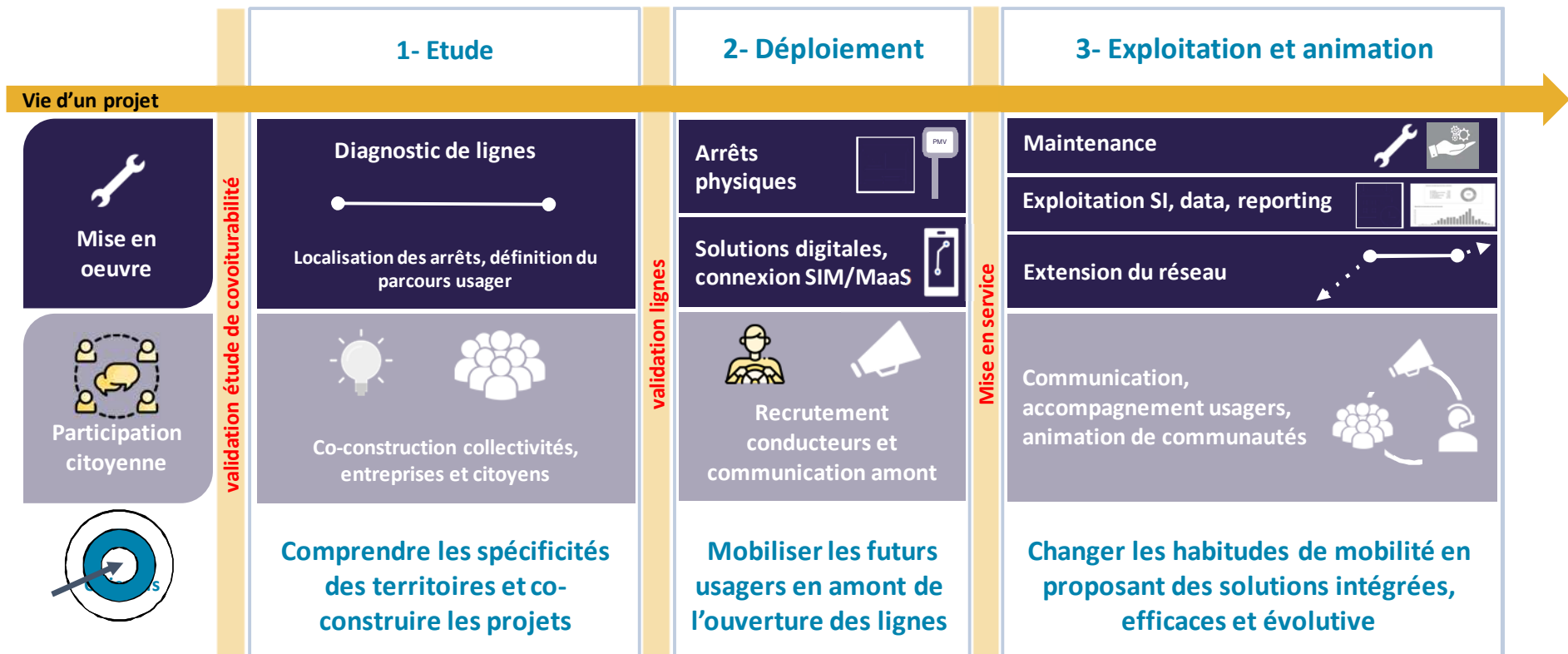
3.11 LIVRABLES

Le prestataire devra fournir :

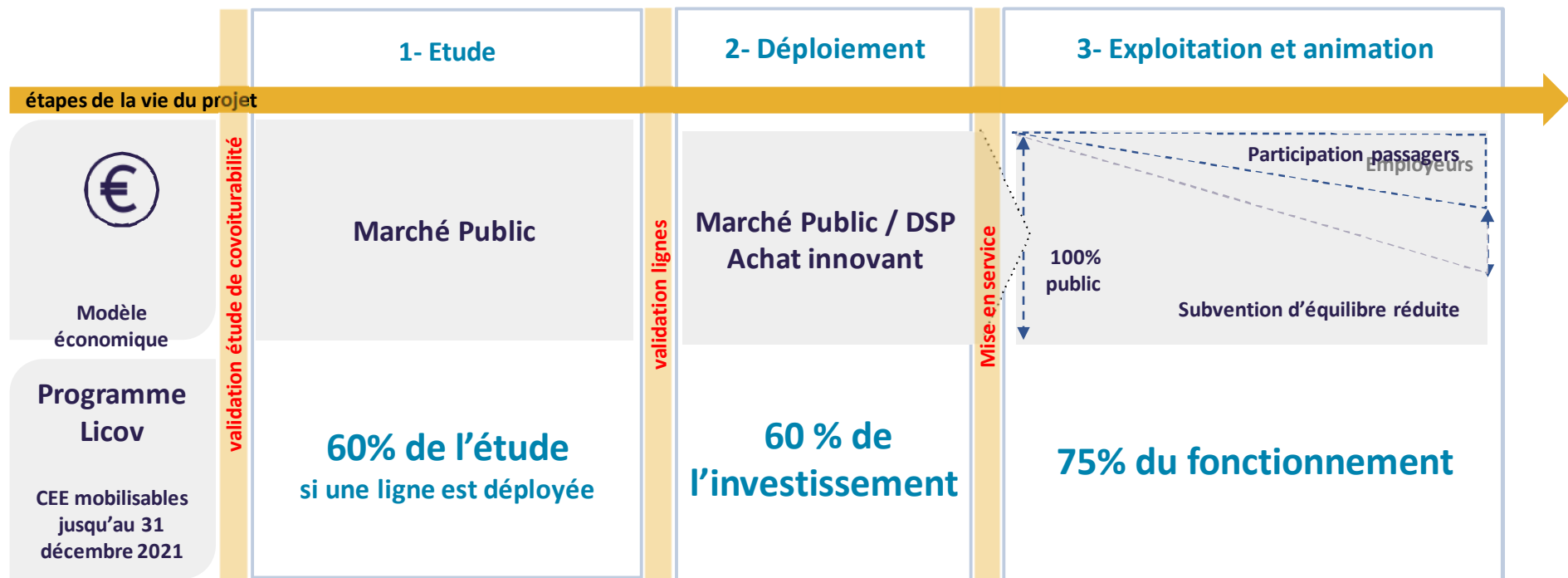
1. Une étude sur les points d'arrêts de covoiturage (départ/arrivée) et les lignes à créer (cf. CCTP § 2.2), et les préconisations d'aménagement de l'espace public (voirie, stationnement, cheminements, zone d'attente...)
2. la proposition pour la mise en œuvre de la participation financière du SMTC (cf. CCTP § 3.6),
3. un plan de communication et d'animation du dispositif pour développer son usage (cf. CCTP § 2.3), régulièrement mis à jour, ainsi que des bilans pour chaque campagne.
4. un tableau de bord mis à jour régulièrement permettant de
 - connaître la pratique des utilisateurs, avec une interface de consultation et possibilité d'extraire les données sous format tableur (cf. CCTP § 2.5),
 - Connaître l'état de fonctionnement des logiciels et matériels
5. un bilan d'enquêtes tous les 6 mois pour mesurer la satisfaction des usagers (cf. CCTP § 2.5),
6. les notices d'utilisation et de maintenance pour tous les outils logiciels et matériels (cf. CCTP § 3.9 et annexe 3.1),
7. une note de synthèse sur la transférabilité du service à un autre opérateur (cf. CCTP § 6.1)
8. un rapport final pour toute la durée du marché (cf. CCTP § 6.2).

Fonctionnement du programme Licov

Le déploiement d'une ligne de covoiturage se déroule en 3 phases



Mobilisation du programme Licov



Contacts



Emilie Faghel

Chargée d'étude / Chef de Projet

Service des Mobilités

Communauté du Pays Voironnais

emilie.faghel@paysvoironnais.com

04 76 32 74 44

Harald Condé Piquer

Responsable du développement

Ecov

harald@ecov.fr

06 70 49 98 74