

The diagram features a central blue oval with the text 'MESURES D'ACCOMPAGNEMENT'. Five blue arrows radiate from this central oval to five surrounding dashed-line boxes. Each box is associated with a numbered heading: '1. Informer, communiquer' (top-left), '2. Sensibiliser - échanger' (top-right), '3. Former' (bottom-right), '4. Expérimenter' (bottom), and '5. Partager' (bottom-left). Each box contains a list of objectives starting with 'Pour...'. The boxes are arranged in a circular pattern around the central oval.

**MESURES
D'ACCOMPAGNEMENT**

**1. Informer,
communiquer**

- Pour...
- Permettre des comparaisons objectives
 - Informer sur l'existant (élargir le champ des possibles)
 - Visibiliser « d'autres pratiques »

2. Sensibiliser - échanger

- Pour...
- Objectiver l'impact des pratiques actuelles / pratiques alternatives
 - Faciliter l'expression des peurs / besoins / contraintes
 - Se projeter

3. Former

- Pour...
- monter en compétences, découvrir de nouvelles ressources
 - motiver au changement

4. Expérimenter

- Pour...
- se sentir capable
 - faire évoluer ses représentations, ses perceptions
 - motiver au changement

5. Partager

- Pour...
- découvrir d'autres pratiques
 - se sentir soutenu - déculpabiliser
 - évoluer ensemble et développer une nouvelle norme



1



3



2



4

Informer,
communiquer



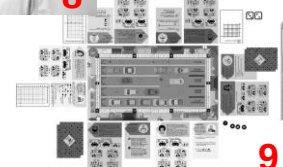
5



6



8



9

2. Sensibiliser - échanger



24

« Collègues de train »

5. Partager



25

Famille à Energie
positive



22

Référents-mobilité



23

Vélo-taiffeurs

4. Expérimenter



17



18



20



21



10



13

3. Former



12



14



15



16

3. Former : compétences et intermodalité

- Maîtriser plusieurs modes -> maîtriser la combinaison des modes
 - Comprendre / connaître le fonctionnement de chaque mode
 - Tarification + tarification combinée
 - Billettique : où, comment acheter ses billets ?
 - Information : où m'informer ? (un site unique, ou un site par mode ?)
 - Compréhension du lieu : où aller chercher tel mode, quand j'arrive ici ?
 - Temps de rupture de charge : de cb de temps ai-je besoin pour passer d'un mode à un autre ?
- Rupture de charge : comment « utiliser » ce temps ? Où attendre ?
- Pépin, retard, annulation : comment réagir ?

Que puis-je faire en tant qu'AOM ? Opérateur ?

- ⇒ Travailler sur l'information voyageur ; la signalétique ; la formation
- ⇒ Faire l'expérience, se mettre à la place de l'utilisateur !