



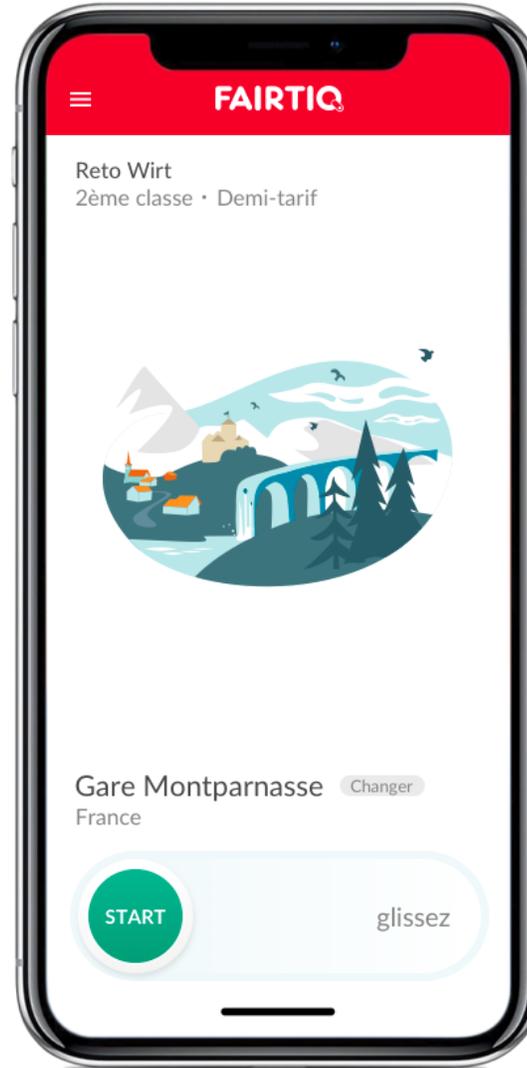
Le Post-Paiement en Normandie

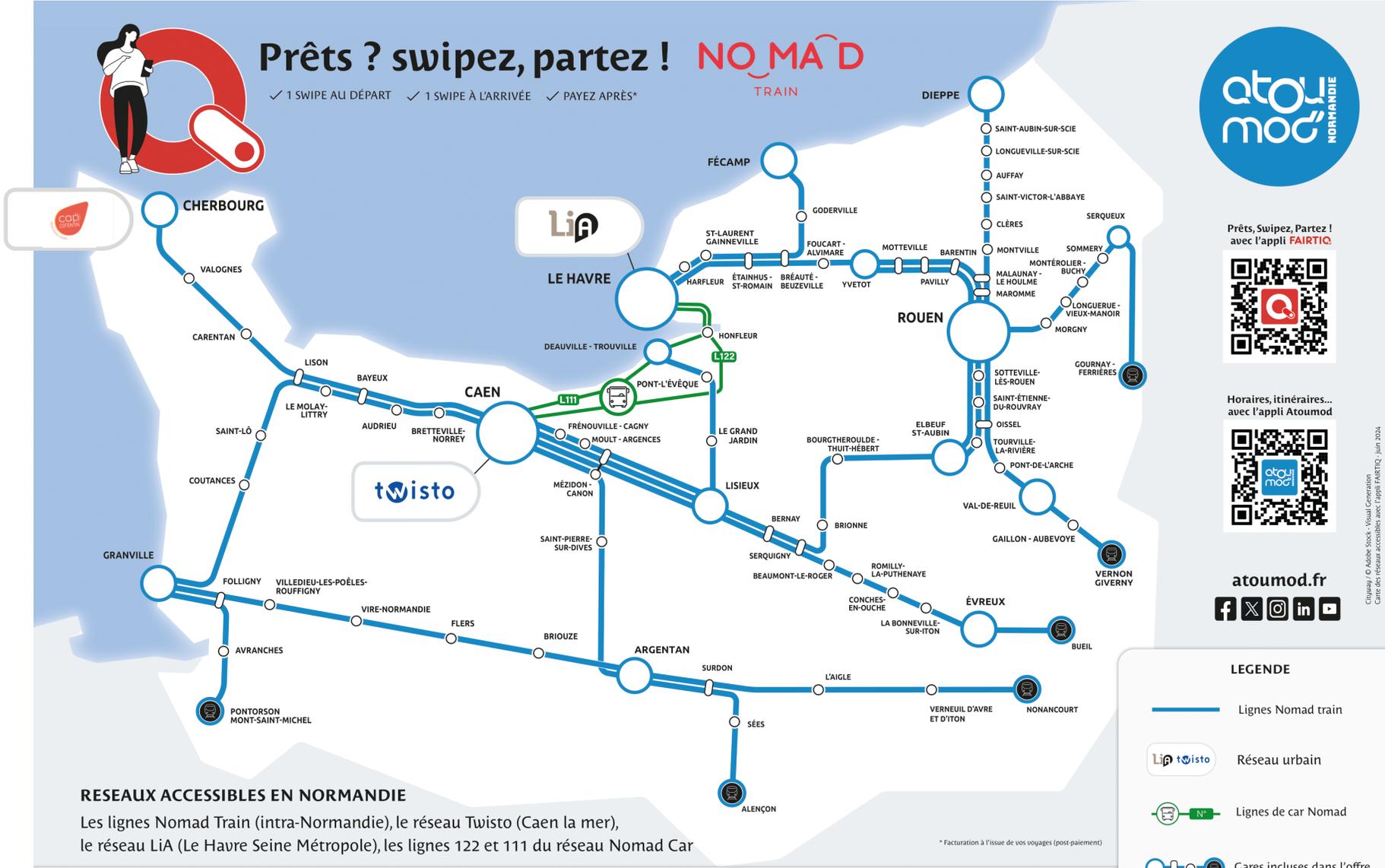
REX sur le déploiement de l'application FAIRTIQ

22.01.2025 – Observatoire des MaaS

Le paiement à l'usage FAIRTIQ

La solution « *pay as you go* » la plus simple pour rendre les transports normands accessibles en 1 geste





Prêts, Swipez, Partez ! avec l'appli FAIRTIQ



Horaires, itinéraires... avec l'appli Atoumod

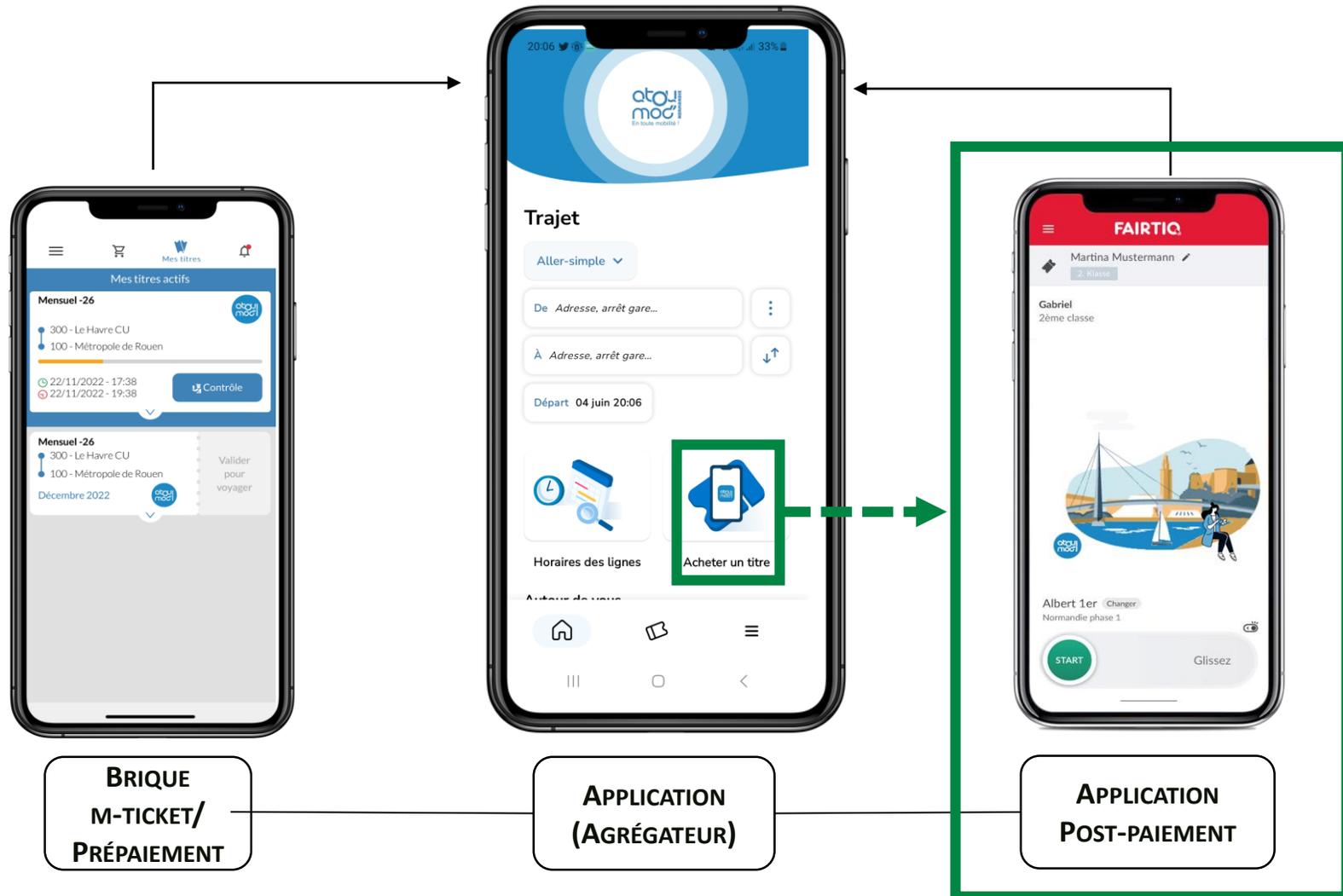


atoumod.fr



Citruway / © Adobe Stock - Visual Generation
Carte des réseaux accessibles avec l'appli FAIRTIQ - Juin 2024

Focus sur la brique d'achat de titres en post-paiement



Mon trajet

Le 10 janvier à 12:48 11,40 €

5 Rue Robert Schuman, Rouen

- 11 Astuce (Métropole Rouen Normandie)
- TRAIN Nomad Train (SNCF, Région Normandie)
- C1 Semo (Val-de-Reuil, Louviers, Seine Eure Agglo)

Services techniques agglo Seine-Eure, Louviers

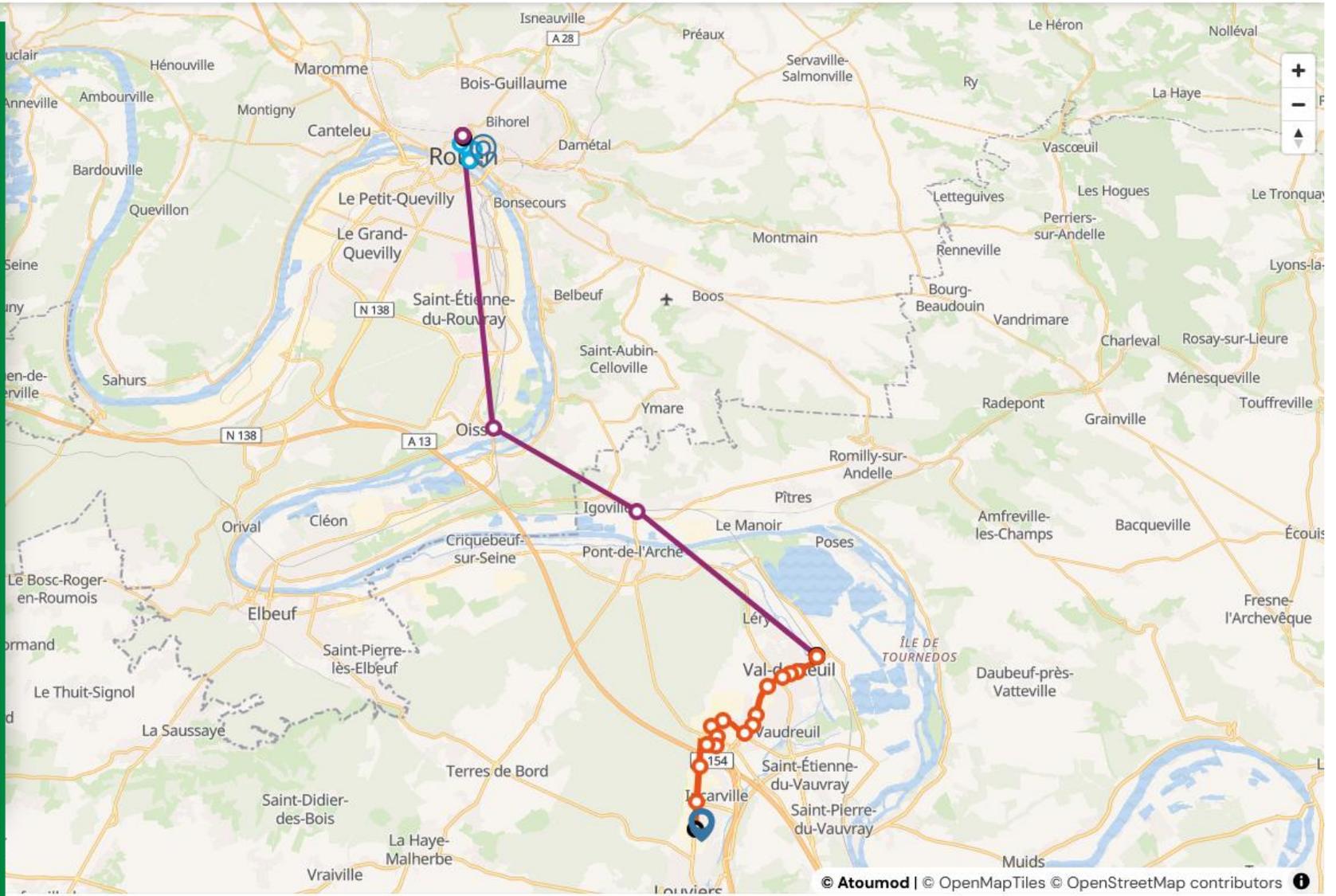
[voir les étapes →](#)

12:48 → 14:12 1h 24min 1,39 kg CO₂

12min

[Acheter des titres](#)

[Voir le récapitulatif](#)



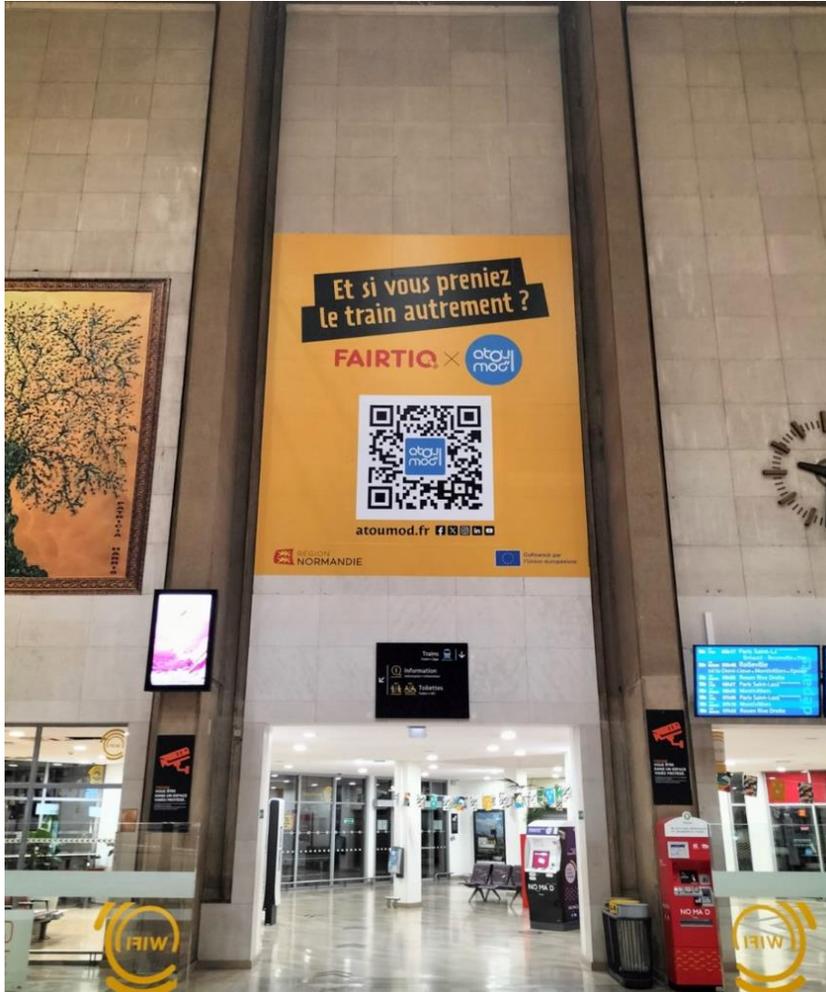
- Faciliter l'achat de titres de transport en Normandie.
- Encourager et faciliter la multimodalité.
- Fournir une brique d'achat complémentaires aux MaaS les plus téléchargés.
- Limiter les interactions avec les infrastructures billettiques.
- Mise en place de facilités tarifaires ? (titre multimodal, capping mensuel)
- Proposer une autre approche que le prépaiement classique pour ...

- Cible prioritaire :
 - Les voyageurs « occasionnels réguliers »
 - Les jeunes

- Cible secondaire :
 - Touristes (avec accompagnement)
 - Déplacements professionnels

- Usage du post paiement par usagers des TC encore méconnu en Normandie
- Pas encore de prise en compte des cartes de réduction
- Déploiement progressif : périmètre qui doit être connu par l'utilisateur
- Une application déportée du MaaS
- Application standalone : pas de recherche d'itinéraire dans l'application Post-Paiement
- Une application « régionale » à intégrer dans le paysage billettique des réseaux urbains
- Un défi de communication

Campagne d'affichage en gare (août / sept. 2024)



Affichettes à bord des trains NOMAD



Guide voyageur NOMAD Train

FAIRTIQ x Atoumod

QU'EST-CE QUE FAIRTIQ X ATOUMOD ?

FAIRTIQ x Atoumod

- 1 swipe au départ
- 1 swipe à l'arrivée
- Payez après

FAIRTIQ est une application qui simplifie la recherche itinéraire et l'achat de titres de transport pour des voyages combinant plusieurs modes de transport en Normandie avec les réseaux partenaires.

À travers cette application, Atoumod a lancé un nouvel outil de post paiement qui s'applique sur les billets TEMPO et billets jeunes.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

- 1 Téléchargez l'application FAIRTIQ puis renseignez vos coordonnées personnelles et activez la géolocalisation.**
- 2** Avant votre voyage, **activez les notifications.** Inutile de renseigner vos points de départ et de destination, l'appli se charge de calculer votre trajet en géolocalisant votre position.
- 3** Pendant votre voyage, lors d'un contrôle, vous devez **présenter le QR code** généré dans l'appli et votre carte d'identité.
- 4** Après votre voyage, une fois à destination, **glissez le bouton sur STOP** pour finaliser votre déplacement. Un récapitulatif s'affiche automatiquement.

Plus besoin même de sélectionner un réseau ou un tarif: sautez dans un bus, un train, un car sur le périmètre de validité, vous payez uniquement ce que vous consommez.

| 32 |

LES AVANTAGES

- Simple:** un smartphone + l'appli FAIRTIQ + un swipe au départ + un swipe à l'arrivée.
- Sans engagement:** voyagez, payez uniquement ce que vous consommez.
- Facile:** démarrez votre trajet, votre billet s'active automatiquement sur votre mobile.
- Zen:** l'appli se charge de tout, le prix de votre trajet est calculé automatiquement et au meilleur tarif.
- Accompagné:** découvrez la Normandie à deux avec le mode compagnon.
- Périmètre de validation:** à bord d'un train NOMAD en Normandie, du réseau urbain Twisto de Caen, du réseau urbain LIA du Havre et de 2 lignes NOMAD Car: n°122 et n°111 entre Caen et Le Havre.

BON À SAVOIR

Vous changez de véhicule en cours de trajet: bus, trains, cars, etc. ?
Laissez l'application activée, elle vous accompagne sur l'ensemble de votre trajet.

Vous oubliez de mettre fin à votre trajet ?
Avec l'option Smart Stop, l'application vous envoie une notification.

| 33 |

Gabriel Plouviez (Chef de produit digital-tarification)
gabriel.plouviez@atoumod.fr

Pierre-Denis Sens (Chef de projets partenariats)
pierredenis.sens@atoumod.fr



<https://atoumod.fr>

