



Le MaaS du Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Clermontoise



Chef de projet SMTC



Directeur de projet Egis

Objectifs

Des avantages pour tous : **usagers, AOM, fournisseurs de service, ...**

#1

Réunir tous les services de mobilité du territoire dans une seule application

#4

Voyager directement avec un smartphone

#2

Planifier et suivre un itinéraire multimodal

#5

Disposer d'un outil numérique moderne et promouvoir les services de mobilité

#3

Disposer d'une boutique pour réserver et payer toutes les mobilités

#6

Mieux connaître le territoire et les usages pour adapter la politique de mobilité

Le projet MaaS du SMTC-AC

2021 : Lancement du projet

Démarche expérimentale
Initiation des partenariats
Initiation des interfaces
Clarification des parcours clients

Janvier – Avril 2024 :

Bêta-test

Elus / Techniciens /
Usagers

Automne 2022 – Fin 2023 : Développements

Contractualisation via l'UGAP
Instant System intègre les MSP

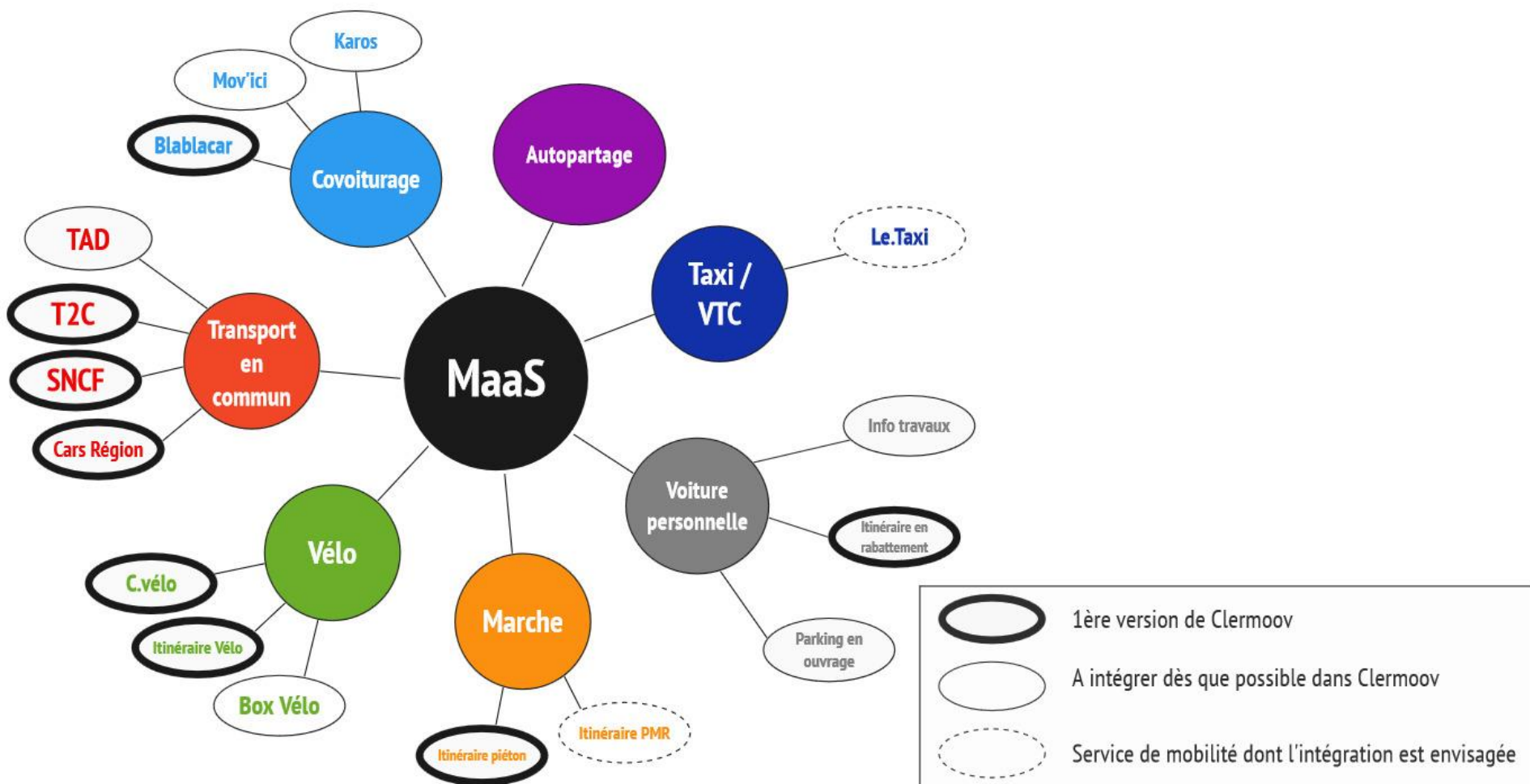
Avril 2024 :

Lancement public

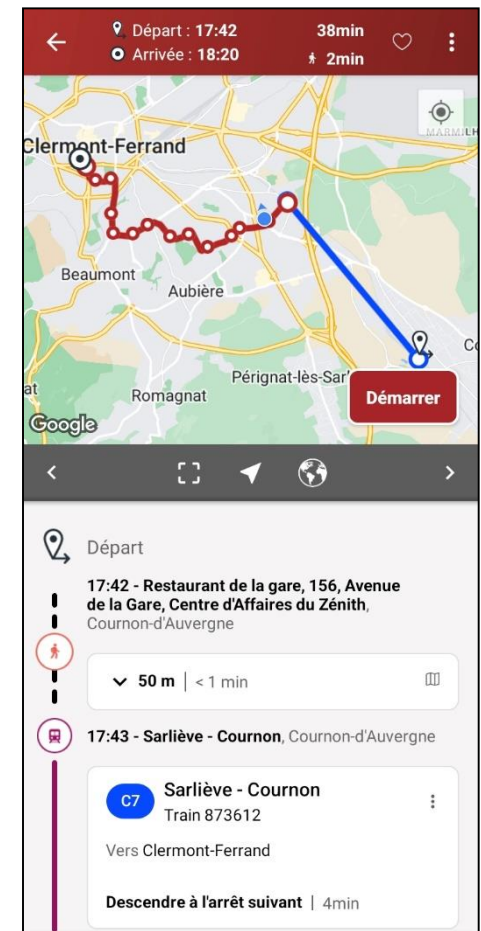
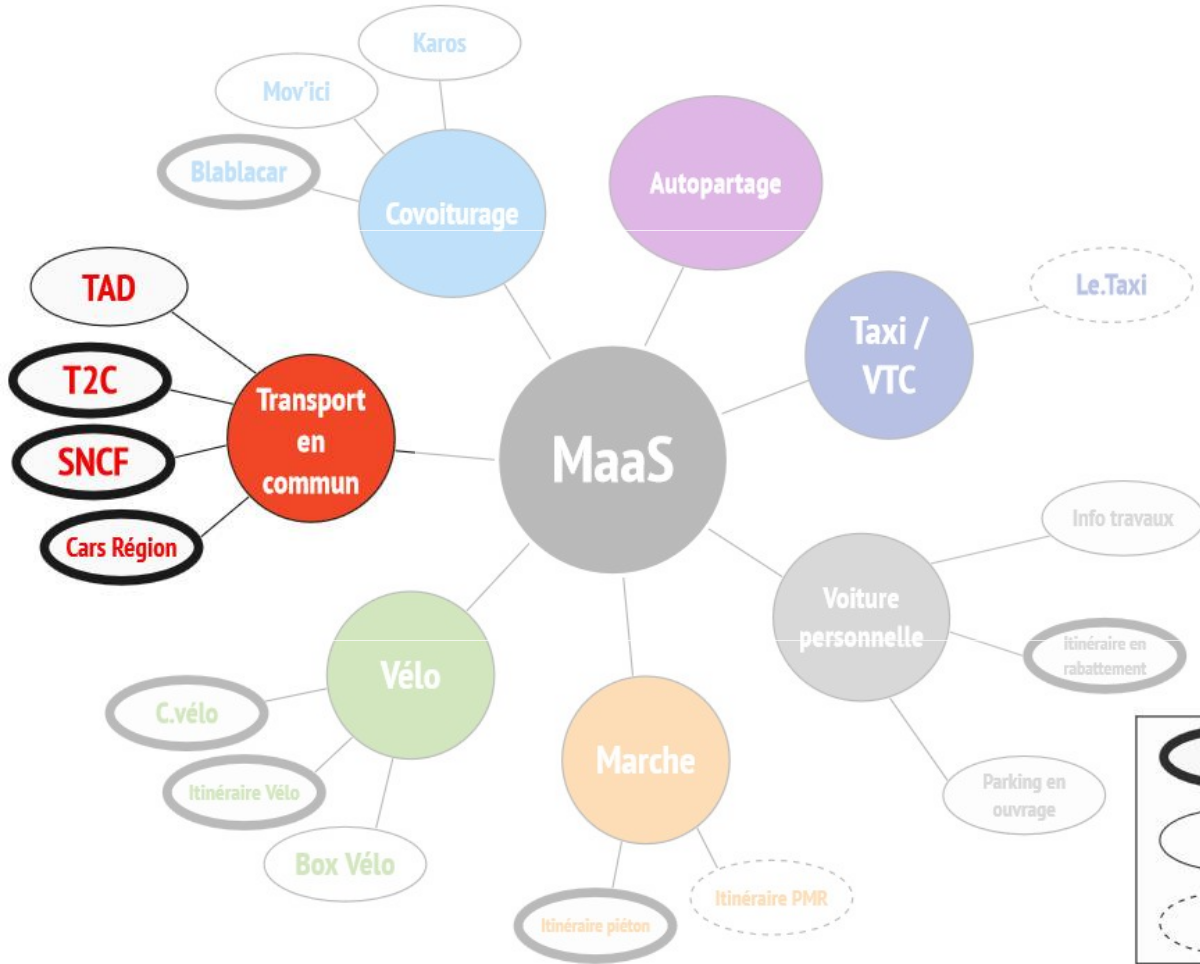
Accompagnement sur le projet par **EGIS**, en lien avec la mise en place d'une nouvelle billettique (**Flowbird**).






Quels services de mobilité dans Clermoov ?

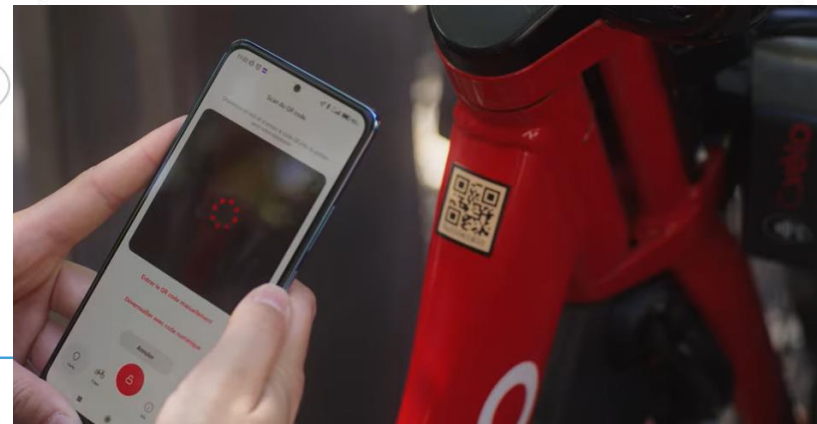
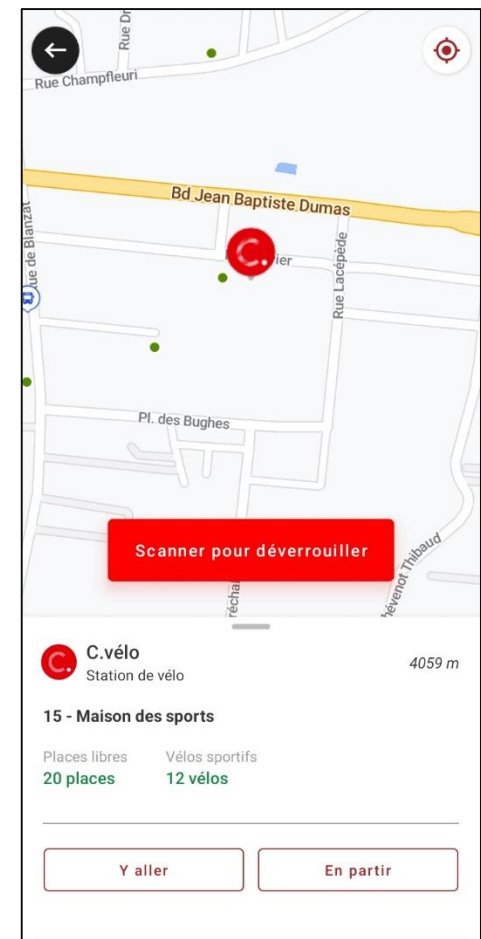
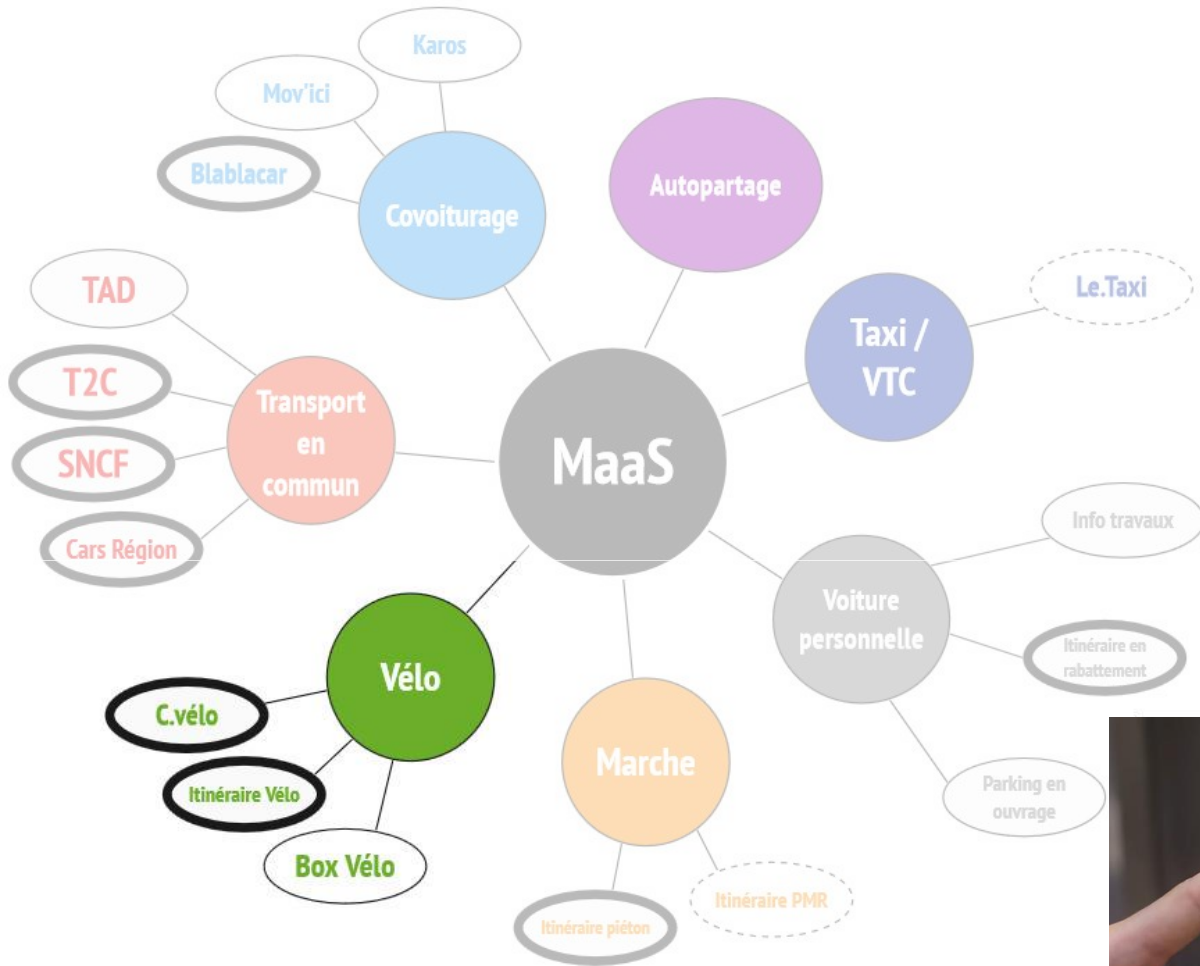


Quels services de mobilité dans Clermoov ?

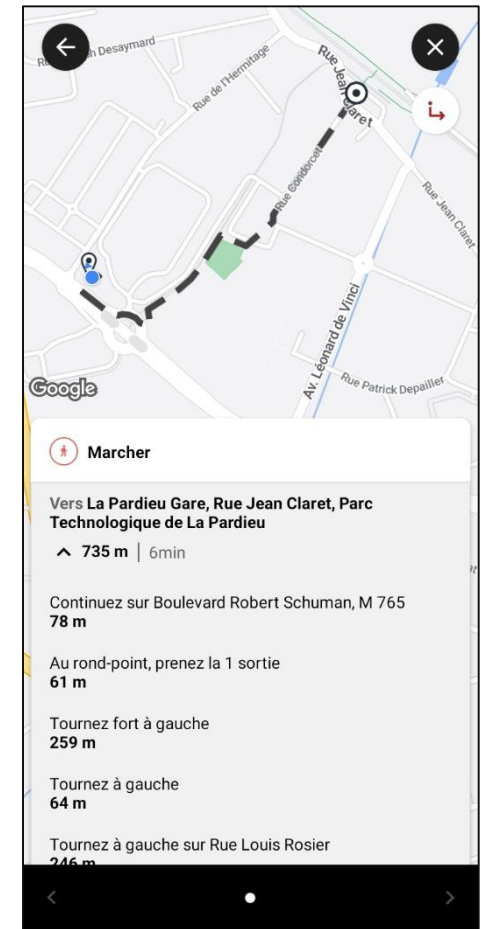
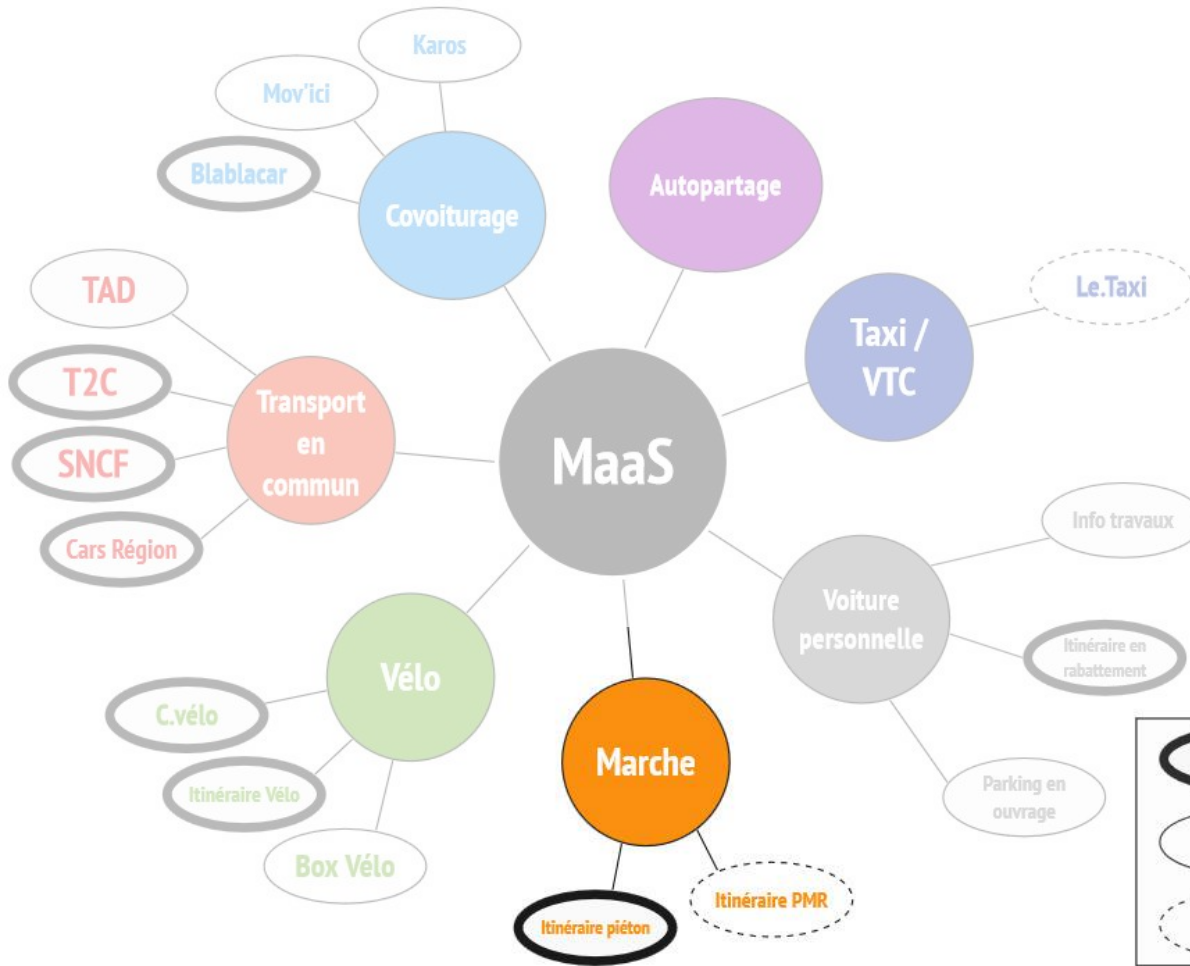


-  1ère version de Clermoov
-  A intégrer dès que possible dans Clermoov
-  Service de mobilité dont l'intégration est envisagée

Quels services de mobilité dans Clermoov ?

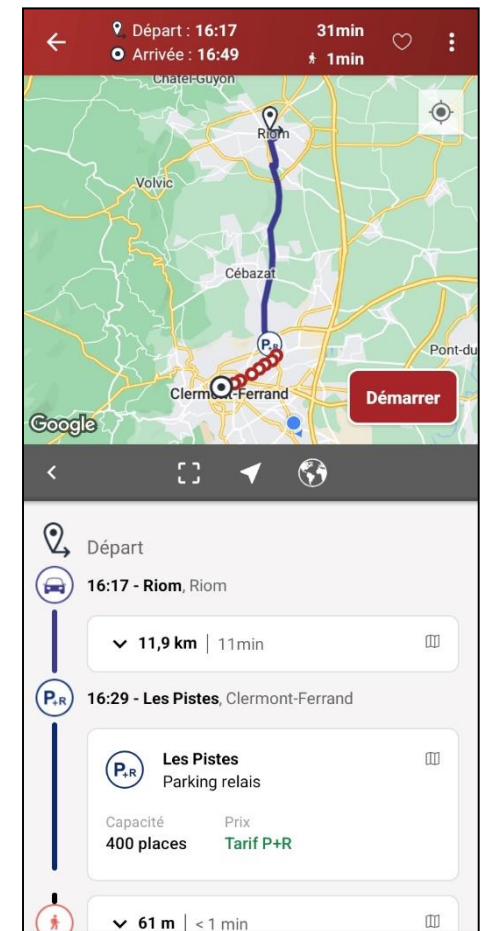
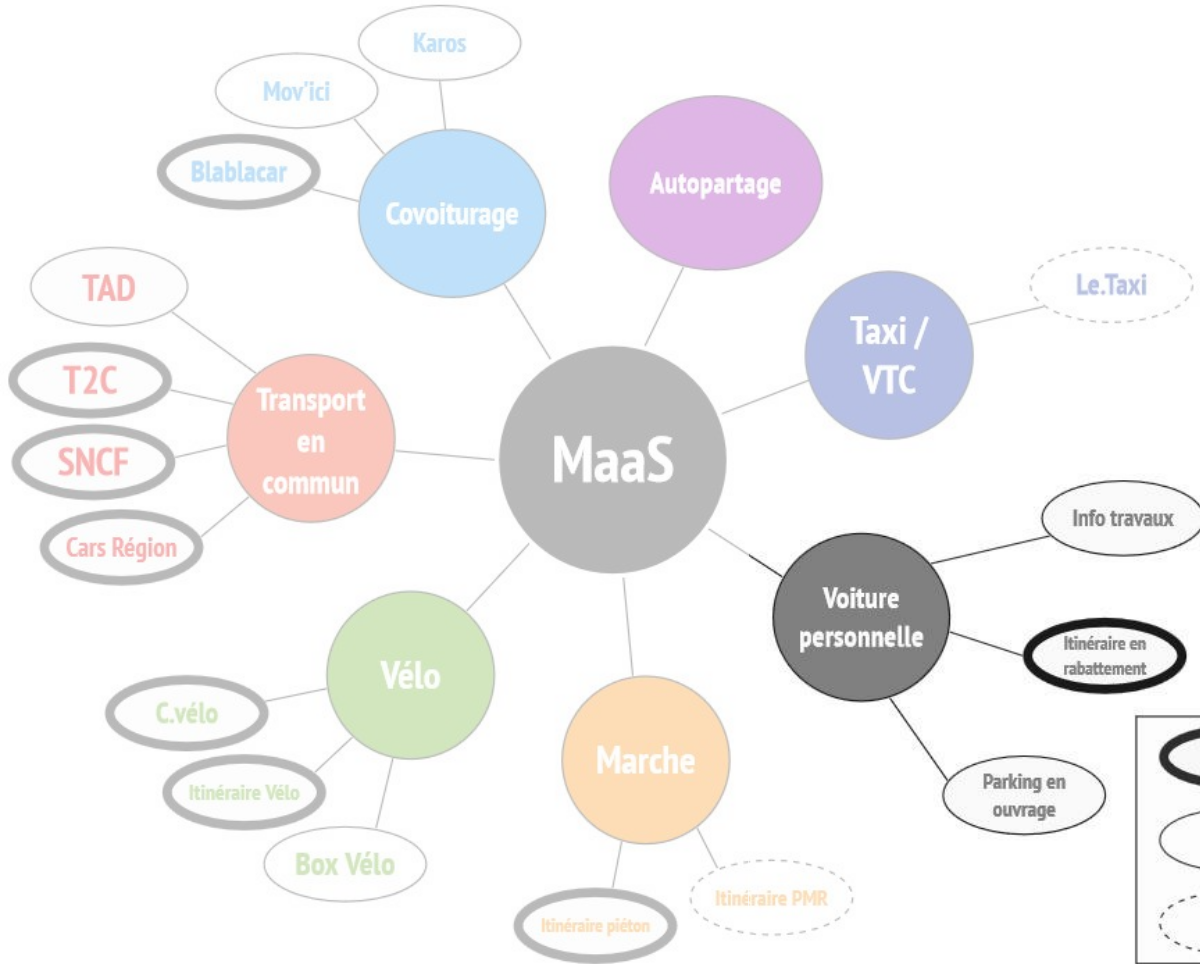


Quels services de mobilité dans Clermoov ?



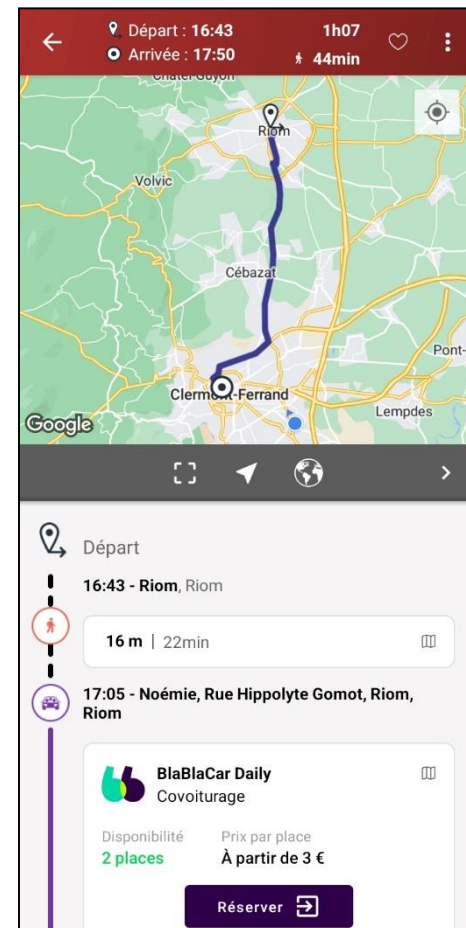
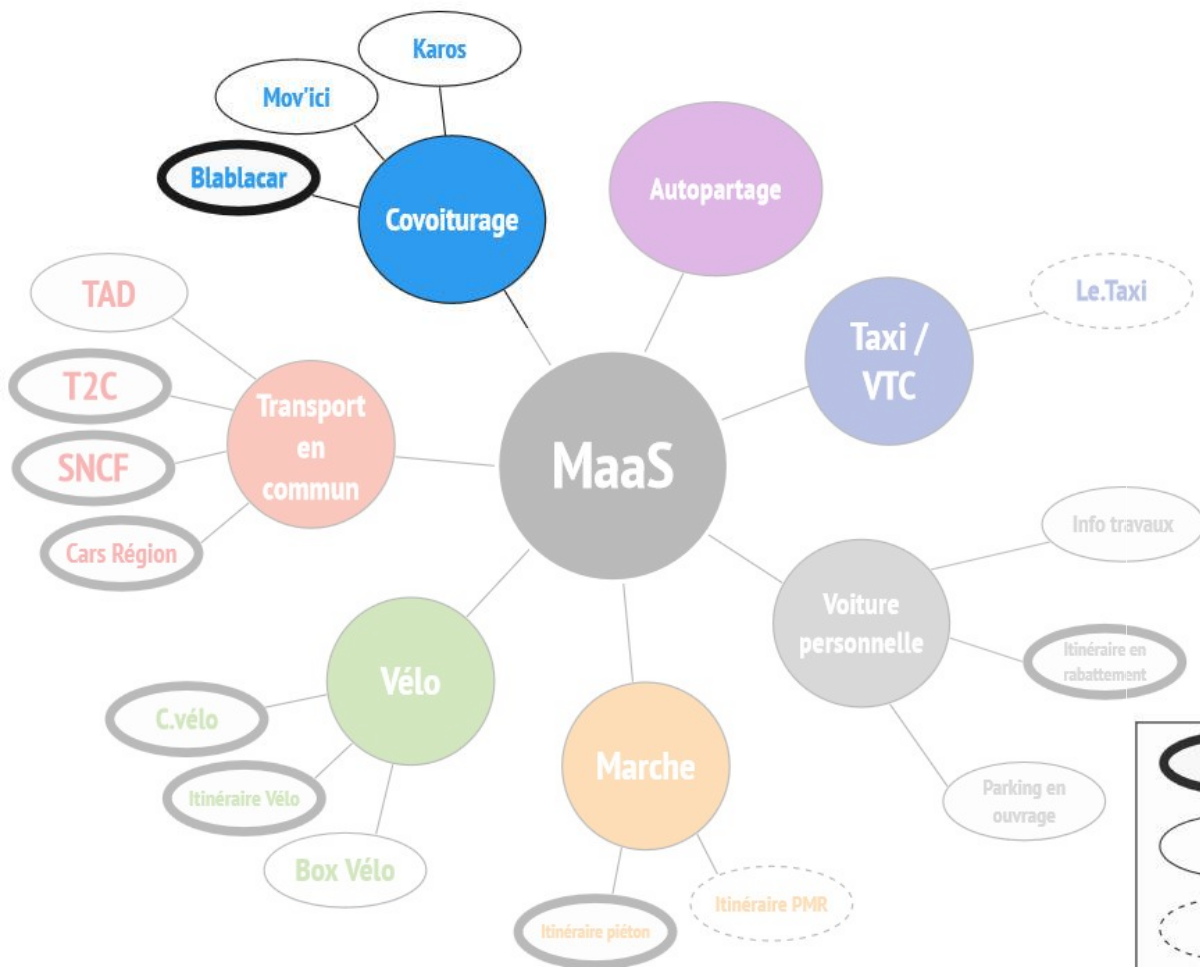
- 1ère version de Clermoov
- A intégrer dès que possible dans Clermoov
- Service de mobilité dont l'intégration est envisagée




Quels services de mobilité dans Clermoov ?



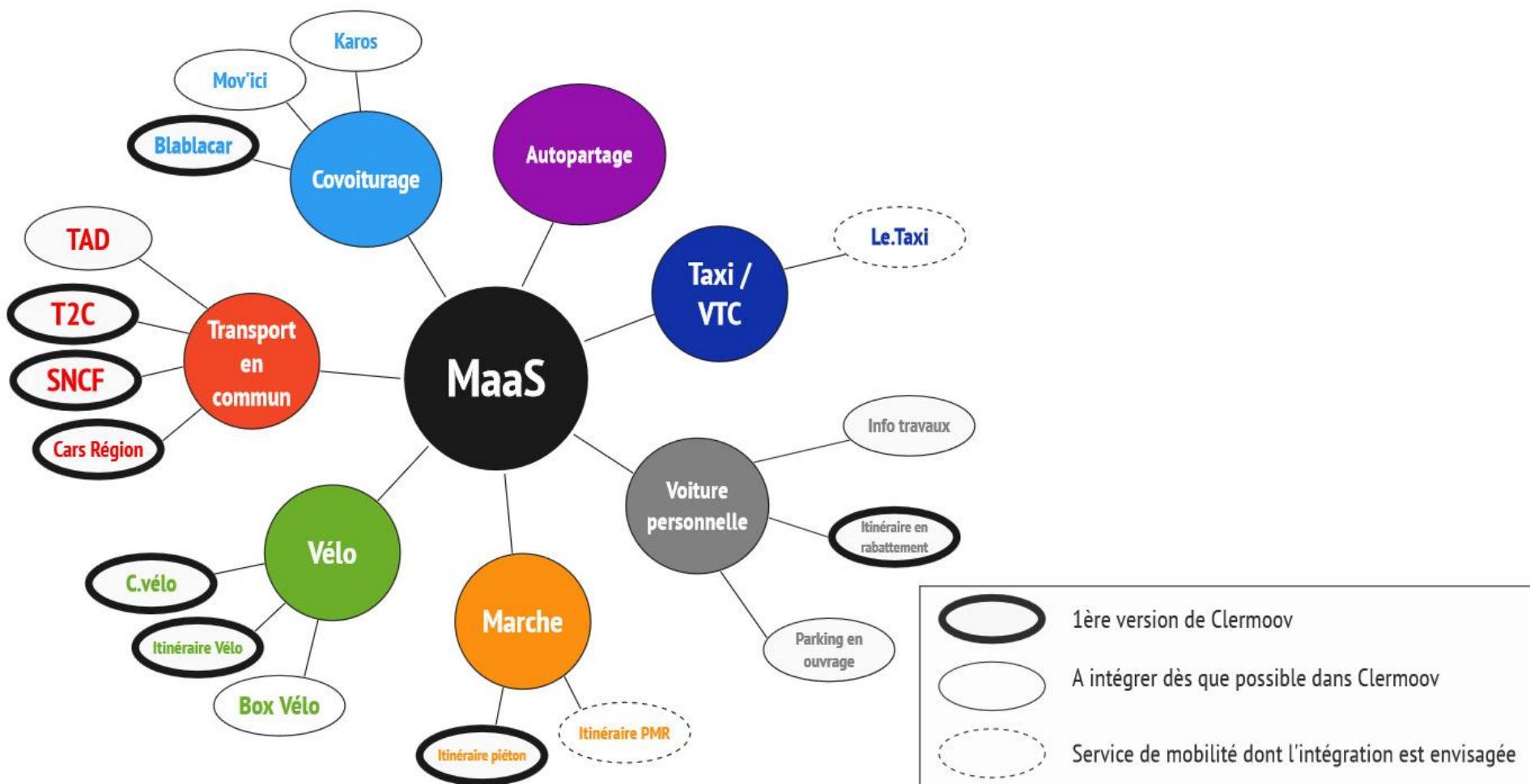
- 1ère version de Clermoov
- A intégrer dès que possible dans Clermoov
- Service de mobilité dont l'intégration est envisagée

Quels services de mobilité dans Clermoov ?



-  1ère version de Clermoov
-  A intégrer dès que possible dans Clermoov
-  Service de mobilité dont l'intégration est envisagée

Quels services de mobilité dans Clermoov ?

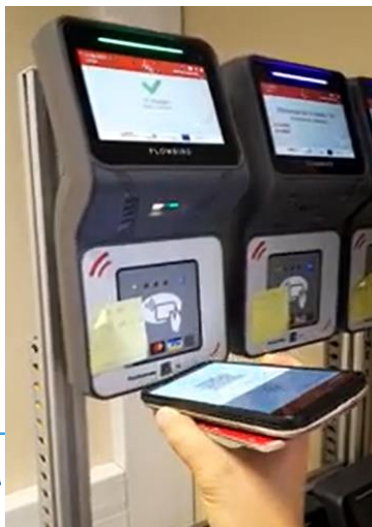


Une forte intégration de la billettique des transports urbains

Nouvelle billettique depuis 2022 avec Flowbird avec une approche serveur centrique

Le MaaS intègre les API Flowbird :

- Intégration la gamme tarifaire du réseau T2C
- Liaison de compte client et suivi dans la billettique
- Génération dynamique des QR-Codes par la billettique
- Validation sur les valideurs billettique
- Contrôle avec les portables de contrôle billettique



Produit	Quantité	Prix
10 Voyages	0	15,00 €
24H SOLO	0	5,30 €
24H GROUPE	0	21,90 €
24H TRIBU	0	13,20 €
48H SOLO	0	9,50 €



Retour d'expérience : Les incontournables du projet

- Suivi de projet très régulier en mode agile (réunion bimensuelles, ateliers) et tests récurrents et approfondis
- Animer le partenariat public-privé (Métropole, Région, Villes, opérateur vélo, Blablacar...)
- Faciliter la communication entre les différents industriels, notamment pour s'assurer de leur mobilisation conjointe aux moments opportuns (Flowbird, PBSC, Instant System, Orbility)
- Acquérir un PSP Marketplace (Lancement d'un marché, échanges avec le trésor public et régisseurs...)
- Encourager les évolutions des différentes solutions existantes (billettique, SAEIV, parkings en ouvrage, ...) ou tenir compte de leurs contraintes
- Enrichir les parcours clients proposés pour tenir compte de contraintes apparues en cours de projet ou d'intégration de MSP
- Arbitrer les différentes intégrations de MSP en fonction des opportunités et des coûts parfois dissuasifs (Le.Taxi)

Des questions ?

Feuille de route des différentes API à intégrer

Agrégateur des solutions de covoiturage :

- Mov'ici : intégration en cours
- Karos : intégration à venir

Développement de l'information voyageur :

- Info Travaux
- Temps réel pour les parkings métropolitains

Ajouts autour de l'offre de transport urbain :

- TAD
- Temps réel branché à l'opendata
- Titres à profil (dépôt de pièces justificatives)

Ajout de nouveaux services :

- Trajets PMR
- Le.Taxi