

Rencontres nationales de l'observatoire des MaaS

MaaS et Indicateurs

Comment mesurer la performance d'un projet MaaS ?

Joël Dampierre

cityway

Simplifier la mobilité

24 janvier 2024



Sommaire

1. Objectifs du GT MaaS & Indicateurs d'usage numérique
2. Méthode de travail du GT du Cerema
3. Une diversité de projets MaaS
4. Définition des indicateurs
5. Recommandations pour leur mise en oeuvre



1. Objectifs du GT MaaS & Indicateurs

- Rassembler des « acteurs du MaaS » pour définir ensemble des indicateurs de mesure des usages des outils numériques
- Un travail focalisé sur la construction des indicateurs plus que sur la comparaison des projets MaaS
- Définir des indicateurs qui pourront être utilisés par tous les projets MaaS
- Des recommandations s'inspirant de l'existant et pouvant être appliquées par les futurs projets MaaS
- Des objectifs plus ambitieux de mise en œuvre des indicateurs définis et de retours d'expérience, mais non atteints



2. Méthode de travail du GT



Des acteurs du MaaS réunis

Une trentaine de participants, venant de Collectivités, d'exploitants, d'AMO, de fournisseurs, etc...

Des présentations de projets MaaS

Modalis, ARTM Montréal, Pass'Mobilités, ...

Un travail collaboratif pour répondre aux problématiques

Un projet MaaS, c'est quoi ?

Un indicateur d'usage numérique d'un projet MaaS, c'est quoi ?

Quels sont les indicateurs d'usage actuellement produits par les projets MaaS ?

Quels indicateurs complémentaires serait-il intéressant de définir ?

Quelle méthodologie de définition d'un indicateur en fonction des données disponibles ?

Comment suivre les indicateurs (Qui et comment), quels Reporting ?

Quelle utilisation de ces indicateurs ? A quoi ils servent, à quoi ils peuvent servir ?

Sur quels sites mettre en œuvre et suivre les indicateurs ?

3. Une diversité de projets MaaS

- Des niveaux de maturité différents
- Des périmètres géographiques et fonctionnels différents
- L'accent mis sur la tech et le partenarial
- **La Data, le parent pauvre des projets MaaS ?**
« *Le MaaS manque encore d'outils de restitution pour les élus et les AOM sous la forme de rapports issus de l'informatique décisionnelle* » Article VRT Juillet 2023

Accueil » Les outils pour s'engager » L'observatoire du MaaS » Les groupes de travail sur le MaaS » MaaS & indicateurs d'usage

MaaS & indicateurs d'usage

Groupe de travail 2023

← L'observatoire du MaaS



4. Définition des indicateurs

Les sources de données

Diversité et hétérogénéité

Types données	Sources
Tarifaires	MaaS/partenaires/Autorité (référentiel tarifaire)
Marketing	MaaS/CRM/Enquêtes/Sondages
Financières	MaaS/Autorité
Infrastructures physiques	MaaS/Autorité/partenaires/villes
Billettique	Autorité/partenaires
Environnementales	Ministères/capteurs/données de référence
Immatriculation	Ministères
Géospatiales	Autorité/partenaires/villes
Opérationnelles (modes de transport)	Partenaires de transport
Confort	Réseau de transport : taux de remplissage
Accessibilité des PMR	Réseau de transport
Météorologiques	Site Météo

Les défis posés par la collecte des données

- Protection des données
- Identification des sources de données de l'écosystème
- Différents types de données : théoriques, temps réel, décisionnelles, circonstancielles
- Normes et modèles d'architecture de données
- Gouvernance des données



4. Définition des indicateurs

La Méthode de définition des indicateurs

- **La grille de construction proposée :**
 - **Libellé de l'Indicateur**
 - **Niveau :** Stratégique ou Opérationnel
 - **Typologie :** Offre / Transfert Modal / Satisfaction / Usage (Global, Mobilité, Information, Achat/vente)
 - **Descriptif**
 - **Objectif :** Niveau à atteindre
 - **Ventilation :** Par mode, géographique, temporelle, etc...
 - **Source de données**
 - **Méthode de calcul**



5. Recommandations

- A découvrir dans le rapport à paraître 😊
- Une recommandation essentielle : **concevoir les indicateurs en même temps que la plateforme MaaS**





Merci pour votre attention