

Hébergement & Gestion des Systèmes d'Information pour la Mobilité

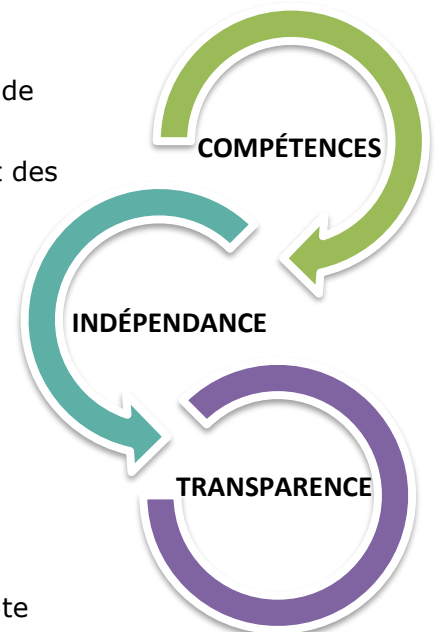
Les systèmes d'information pour la mobilité font partie des principaux outils à la disposition des autorités publiques pour augmenter la part modale des modes de transport durables dans les déplacements des citoyens.

L'exploitation des systèmes billettiques, d'aide à l'exploitation, d'information voyageur et de mobilité servicielle (MaaS) comporte de nombreuses activités qui requièrent une multitude de compétences. C'est pourquoi les AOM ont besoin de faire appel à un prestataire professionnel, véritable partenaire impliqué dans l'activité de la mobilité.

TickS apporte son expertise métier aux AOM dès les phases de tests et de déploiement de leur système d'information pour la mobilité, pour s'assurer de sa conformité et de sa complétude.

Exploitation et Maintenance des Systèmes

- Administration et paramétrage des systèmes,
- identification, suivi et participation à la résolution des incidents,
- test, validation et déploiement de nouvelles versions logicielles et de nouveaux supports,
- surveillance et maintenance (niveaux 1 à 3) du système central et des équipements terminaux,
- gestion des stocks (cartes, tickets, équipements, pièces de rechange..),
- gestion du contrat de garantie puis de maintenance avec l'industriel billettique,
- information et service après-vente auprès des usagers,
- personnalisation/envoi de masse des cartes,
- gestion des ventes par Internet,
- animation et développement réseau de dépositaires,
- gestion de la documentation et de sa mise à disposition permanente auprès des utilisateurs,
- participation à la mise en œuvre de l'interopérabilité : tests d'interopérabilité, tenue et mise à jour des documents de référence communs.



Hébergement et Raccordement

- Hébergement du système central en environnement sécurisé haute disponibilité,
- infogérance des équipements centraux (monitoring, sauvegarde/restauration, remplacement de sous-ensembles),
- fourniture et administration du réseau de télécommunication complet (fixe et mobile) nécessaire au fonctionnement du système billettique.

Formation et Animation du Réseau d'utilisateurs

- Organisation et animation de réunions avec les transporteurs,
- formation des utilisateurs des systèmes,
- rédaction et diffusion de procédures et notes pratiques,
- assistance sur site des utilisateurs du systèmes (transporteurs, agents de vente, AOM),
- hotline clients et utilisateurs du système.

Exploitation des données

- Fourniture de l'outil « Analyse des Données Billettiques » permettant d'agréger les données de différents systèmes et de les consulter sous forme de tableaux de bord personnalisables,
- surveillance des remontées des données d'activité et maintien de l'intégrité et de la complétude des données,
- centralisation et répartition des recettes du réseau,
- édition des rapports et des tableaux de bords sur nos activités et sur les données billettiques et SAEIV,
- analyse des tendances observées dans les rapports statistiques.

Une expertise de la billettique, des systèmes d'aide à l'exploitation et de mobilité servicielle.

Une garantie de transparence sur l'activité opérationnelle des systèmes.

Un gage d'indépendance, vis-à-vis des industriels et des transporteurs, dans les recommandations formulées auprès des AOM.

TickS avec son **bouquet de services** poursuit sa stratégie de partenariat avec les AOM pour les aider à **tirer le meilleur parti de leurs systèmes**.