



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Projet titre unique en France

Webinaire de présentation

20/06/2023

INTRODUCTION PAR THIERRY COQUIL,

**DIRECTEUR GENERAL
DES INFRASTRUCTURES,
DES TRANSPORTS ET DES MOBILITES**

LA COMMUNICATION AUTOUR DU PROJET

Une plateforme collaborative mise en place pour tous :
https://www.expertises-territoires.fr/jcms/pl1_110400/fr/titre-unique

Des informations sur le site France Mobilités, et du Ministère :
<https://www.ecologie.gouv.fr/services-numeriques-mobilite>

La place aux lauréats du Hackathon « titre de transport de demain » !

France Moov'

1er réseau de billettique géolocalisée

Application post-paiement 100% digitale

Sandrine Le-Bourhis – *Nantes Métropole*

Robin Bourraindeloup – *Turtle*

Amandine Prou – *RATP Smart Systems*

Pierre Veillon – *Wordline*

Marc Debrincat – *FNAUT*

Valentin Bouzigues – *Mott MacDonald*

Ndeye Aite Cissé – *ENPC*

Et si le titre de demain n'était pas un titre ?

Régulation
des flux

Multi - Titre

Contraignant
Génération de stress

**Info
Voyageur**

Transparence
des offres

Intermodalité

+ 40 millions de personnes
consomment des titres
unitaires (2016)

Connecté

+95% équipés VS
65% en 2016

Sans-couture

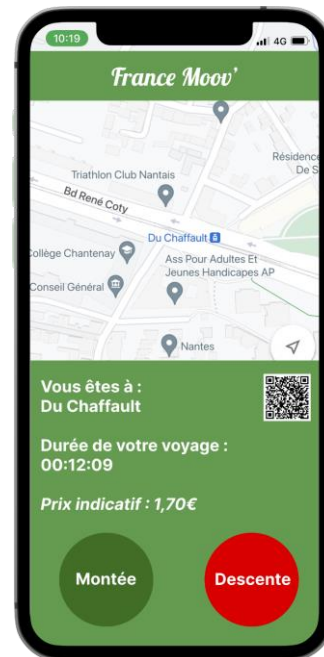
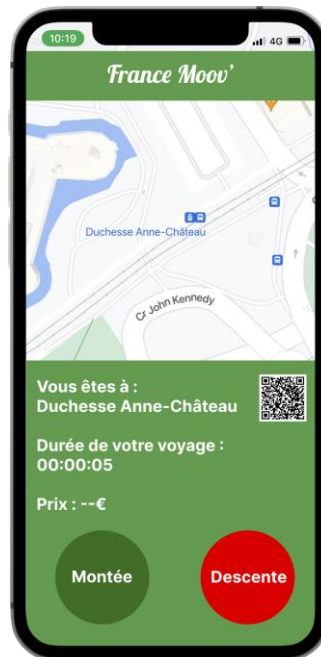
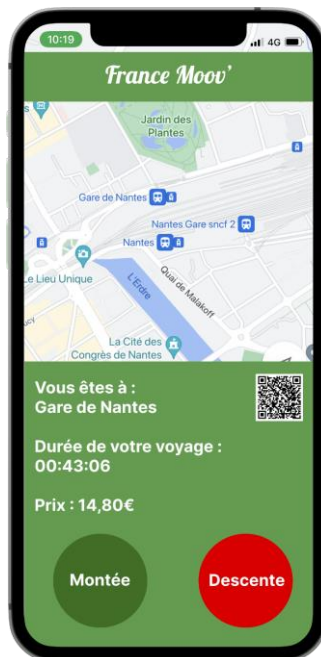
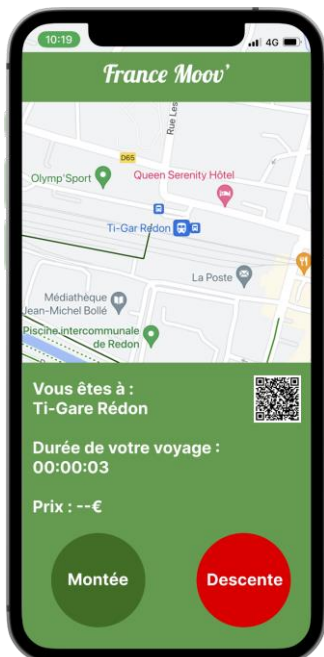
Pas besoin de couper le
trajet de l'utilisateur

**Tarifs
intelligents**

➡ Mise en place d'un référentiel d'offres

➡ Mise en place d'un référentiel de données d'usage

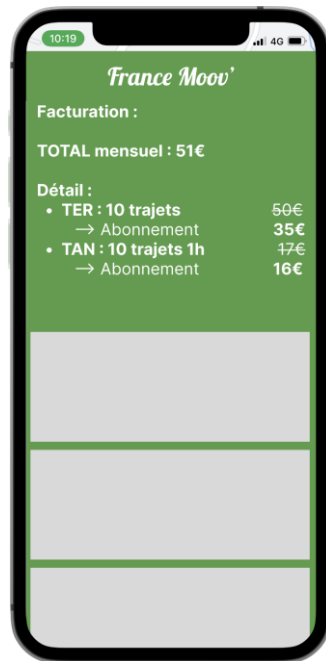
Comment ça marche ?



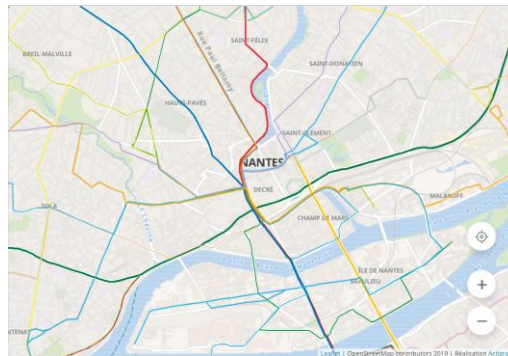
TER Redon - Nantes

Tramway Nantes

Comment ça marche ?



- Collecte data (GPS – Smartphone)
- Basé sur les topos des réseaux : multimodal et intermodal
- Algo IA → reconnaissance modes transport + trajets
- Algorithmes gammes tarifaires



Serveurs de l'Etat

- Données anonymisées
- Partage des éléments de trafic pour optimisation des flux aux AOM (affluence)
- Meilleure connaissance des usagers pour optimiser les offres (Tarifaire, besoins PMR, etc)
- Paiement sécurisés

→ Solution déjà existante en Suisse depuis 2020 (Easy Ride par l'app CFF)

Opportunités futures

Trajets Pro & Perso

Intégration des mobilités douces

Création d'itinéraires MaaS

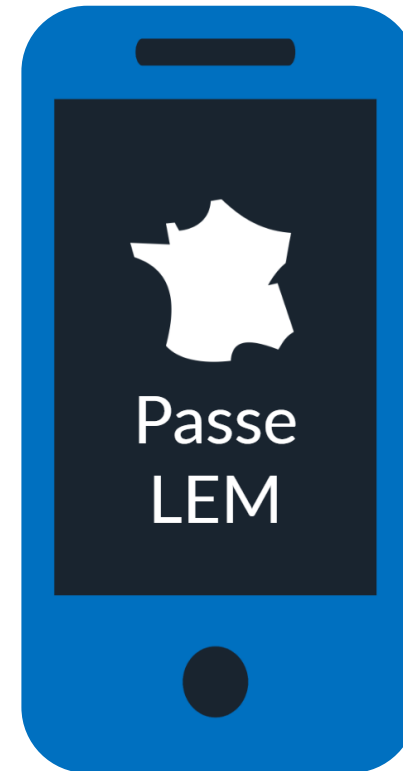
Mesure du report modale / Tableau de bord CO²
etc

Le passe LEM

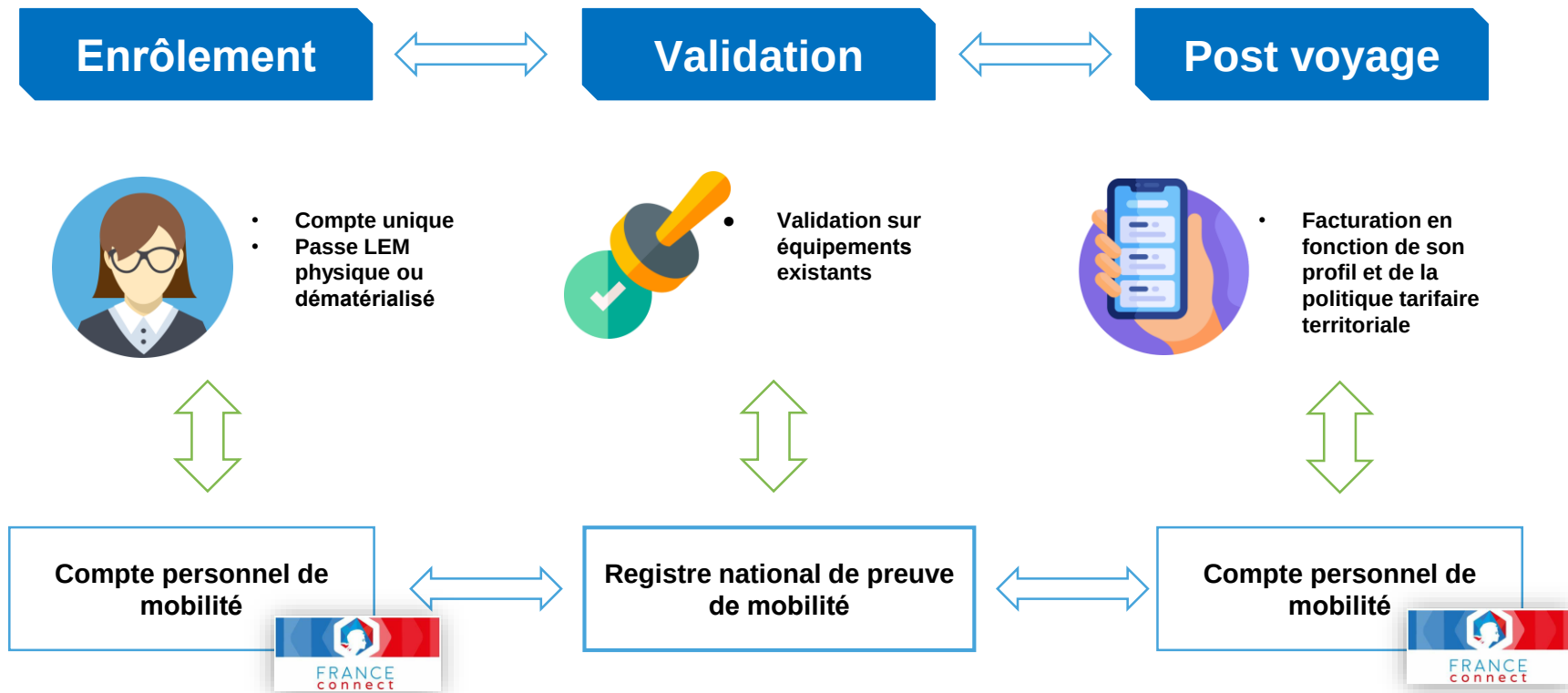
Un pass physique ou dématérialisé pour tous les réseaux
et tous les modes de mobilité

Michel Genot – *Nouvelle-Aquitaine Mobilités*
Adrien Broué – *Keolis*
Eva Andrzejewski – *Airweb*
Frédéric Laithier – *Flowbird*
Salif Diané – *Métrolys*
Maxime Bernard – *Eusalp youth council*
Adele Guez – *SETEC*

Le passe LEM



Ce que nous avons imaginé ?



Le parcours client du passe LEM

- Souscription unique
- Souscription possible en ligne ou en agence
- Choix du support
- Entrée des particularités de son profil manuellement ou via France connect



- Support unique pour tous les réseaux et tous les modes
- Carte NFC + QRcode sur la carte
- Validation par NFC sur les réseaux disposant de valideurs dédiés
- Validation par scan de QRcode sur les cartes pour les réseaux disposant de valideurs dédiés
- Appli mobile adaptée au NFC, au scan de QR code et à la validation manuelle

- Facturation sur la base de son profil
- Facturation en tenant compte des différences tarifaires entre réseaux
- Post paiement
- Adaptée à un éventuel budget mobilité
- Suivi de conso et historique de facturation
- Push notif fréquent



Le passe LEM : quels avantages ?

Voyageurs



FLUIDITÉ

- Support unique
- Absence d'acte d'achat
- Accessibilité
- Droit à la mobilité

AOM / opérateur



ADAPTABILITÉ

- Fonctionne sur les systèmes existants
- Mise en œuvre simple et rapide

LES PRINCIPES DU PROJET

Le projet est guidé par l'objectif de pouvoir simplifier le parcours usager

La gouvernance du projet associe prioritairement l'Etat et les collectivités AOM
(en continuant d'informer l'ensemble des parties prenantes)

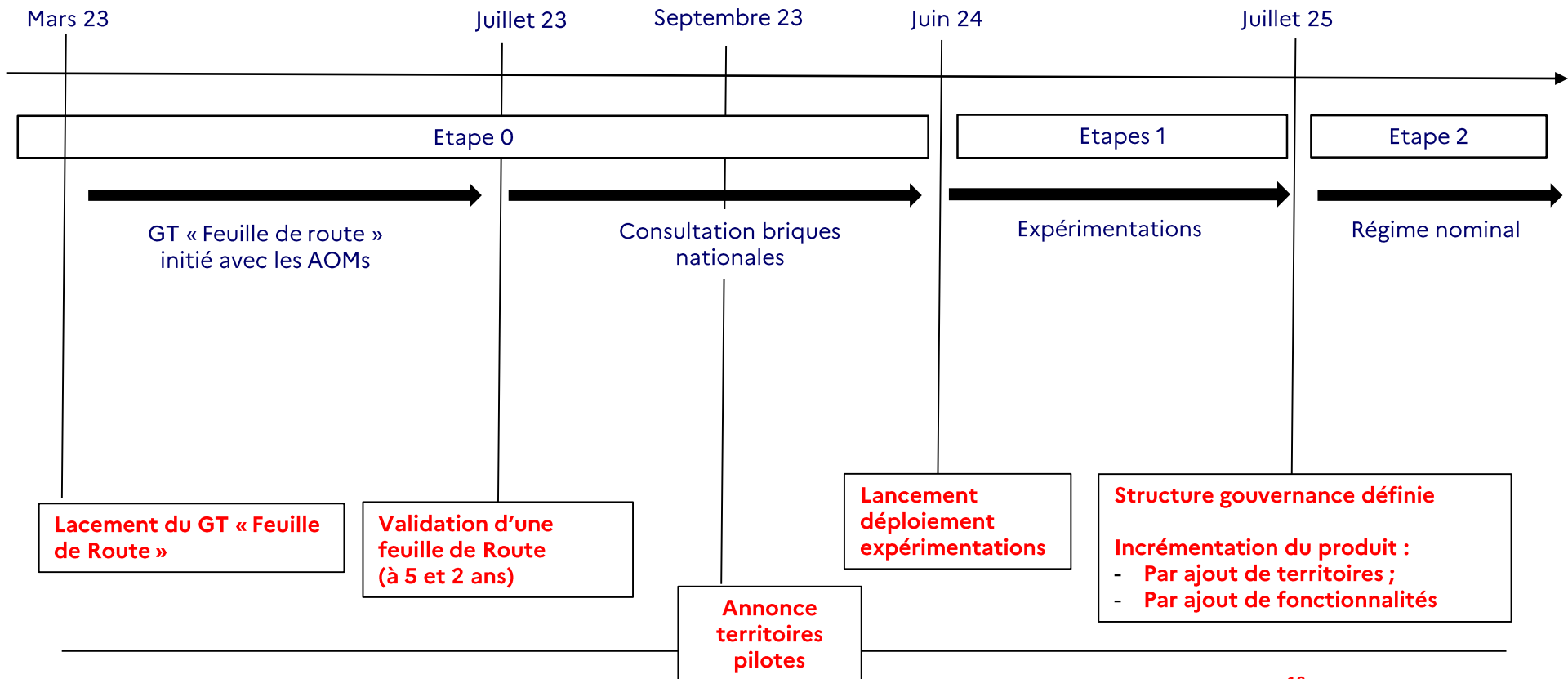
Le projet est développé par étapes :

- Des expérimentations d'ici mi-2024 avec les territoires volontaires ;
- La possibilité de joindre l'initiative au fil de l'eau ;
- Au-delà, discuter des modalités du déploiement pérenne du service.

Le projet s'appuie dans la mesure du possible sur l'existant (et notamment l'utilisation de normes et de standards). Les expérimentations n'ont pas vocation à être un POC.

Le titre unique **n'est pas** la distribution d'une offre de mobilité nationale à **tarif unique**.

LE CALENDRIER DU PROJET – LES PROCHAINES ETAPES



LE PERIMETRE DU PROJET

	Expérimentations	Vision cible
Public cible	Usagers occasionnels (dont transrégionaux)	Usagers occasionnels, transrégionaux, touristes et abonnés
Périmètre modal	TC, TER, et si possible VLS, covoiturage, autopartage (intégration à l'avancement)	Tous modes de mobilité présents sur les territoires des AOMs
Périmètre tarifaire	Plein tarif de chaque voyage et plafonnement à la journée quand existant (& OD dans les TER) + tarifs sociaux et groupe (famille)	Ensemble des grilles tarifaires des AOMs (& OD dans les TER)
Périmètre géographique	Régions volontaires avec l'ensemble de leurs AOM locales	Ensembles du territoire national

SOLUTION ENVISAGÉE A CE STADE – Expérimentations

Application mobile nationale de souscription à un service national post-payé

Parcours client (app. mobile nationale)

Une seule fois au début :

Je télécharge l'**application mobile TU** sur mon smartphone
Je souscris à l'offre de service, en accepte les CGU (dont géolocalisation) et autorise un moyen de prélèvement

Avant de me déplacer (facultatif)

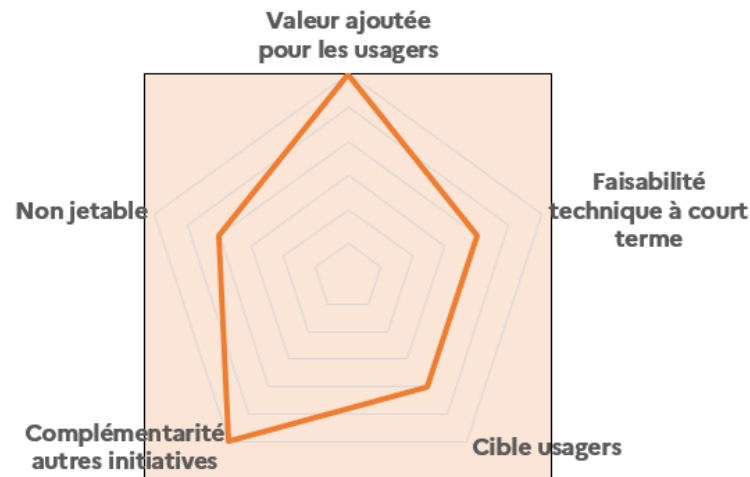
Je consulte les offres de mobilité à proximité ou les propositions d'itinéraire pour mon voyage

Pendant mon déplacement :

Je déclare sur l'application le début de mon trajet
Je présente mon titre au valideur en réseau fermé
Je déclare sur l'application la fin de mon trajet
Une notification m'alerte en cas d'oubli de signalement de fin de trajet

Après mon déplacement

Le système reconstitue mes trajets, les valorise selon la tarification définie par chaque réseau, et me les facture en fin de période
Je suis l'historique de mes déplacements et le montant de mes dépenses



SOLUTION ENVISAGÉE A CE STADE – Régime nominal

→ Service de souscription à un **service national post-payé** intégré à :

- Une application nationale ;
- Aux applications locales ;

→ Service lié aux **cartes à puce locales** et **cartes bancaires** ;

→ Identifier les souhaits d'y ajouter une **offre prépayée**.