



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



FRANCE MOBILITÉS BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

—  
**CHANGER LES COMPORTEMENTS DE MOBILITÉ  
GRÂCE AU MANAGEMENT DE LA MOBILITÉ**

Webinaire FM BFC 15/12/2022

# PLUSIEURS LEVIERS

- ✓ Politiques ciblant la demande de mobilité plutôt que l'offre :
  - Management de la mobilité
  - Politiques transversales, interfaces (notamment entre urbanisme et transports)
  - « Démobilité »
  - Co-construction de solutions, initiatives citoyennes...
- ✓ Application de méthodes et outils « hors du champ traditionnel » des mobilités :
  - Communication
  - marketing
  - Sciences comportementales : sociologie, sciences comportementales...
  - Gratifications
  - Régulation / répression

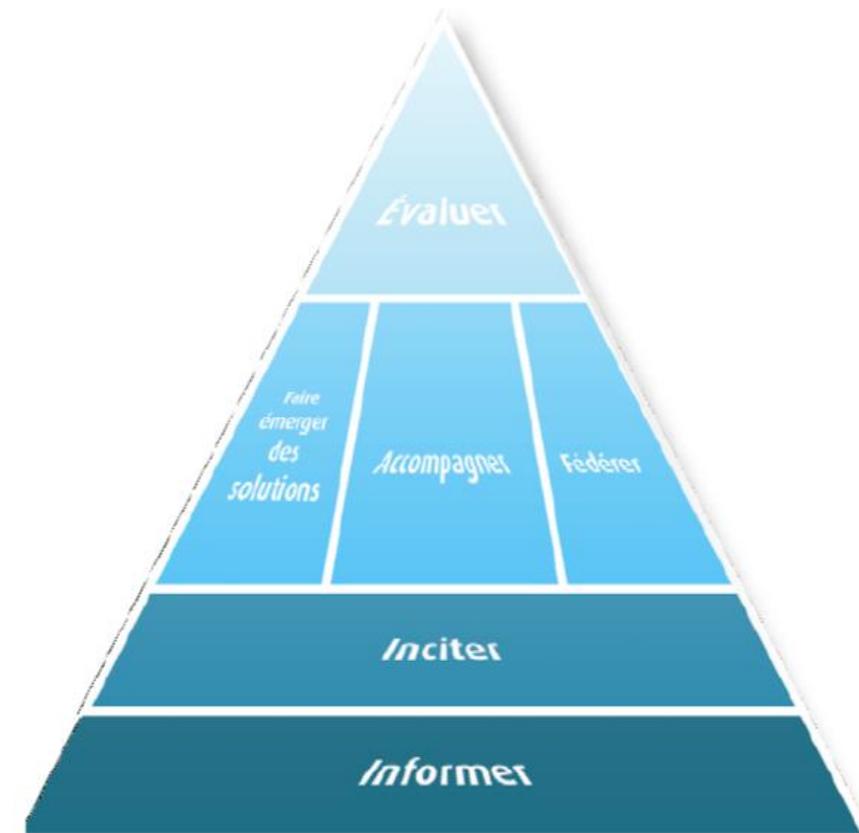
# LE MANAGEMENT DE LA MOBILITÉ : KÉSAKO ?

- ✓ Il privilégie **l'action sur la demande de mobilité** plutôt que d'augmenter systématiquement l'offre de transport
- ✓ Il **promeut** des comportements de mobilité plus durables et **mieux adaptés à chaque déplacement** que le recours systématique à la voiture personnelle utilisée de manière individuelle (« autosolisme »)
- ✓ Il cherche à **diminuer voire éviter** cette demande en offrant, le cas échéant, des **solutions alternatives** aux déplacements physiques (mesures organisationnelles)



# LE MANAGEMENT DE LA MOBILITÉ : KÉSAKO ?

- ✓ Il se base sur des mesures légères (« soft measures ») telles que l'accompagnement, la sensibilisation, l'éducation, la persuasion et la recherche de meilleures organisations
- ✓ Parmi les principales mesures :
  - **Plans de mobilité employeurs**
  - **Conseil en mobilité**
  - **Campagnes ciblant le changement de**
  - **Comportement de mobilité**
  - **Marketing individualisé**
  - **Education à l'écomobilité**
  - **Eco-conduite...**
- ✓ Outils de « démobilité » : télétravail, coworking...



# LE MANAGEMENT DE LA MOBILITÉ : KÉSAKO ?

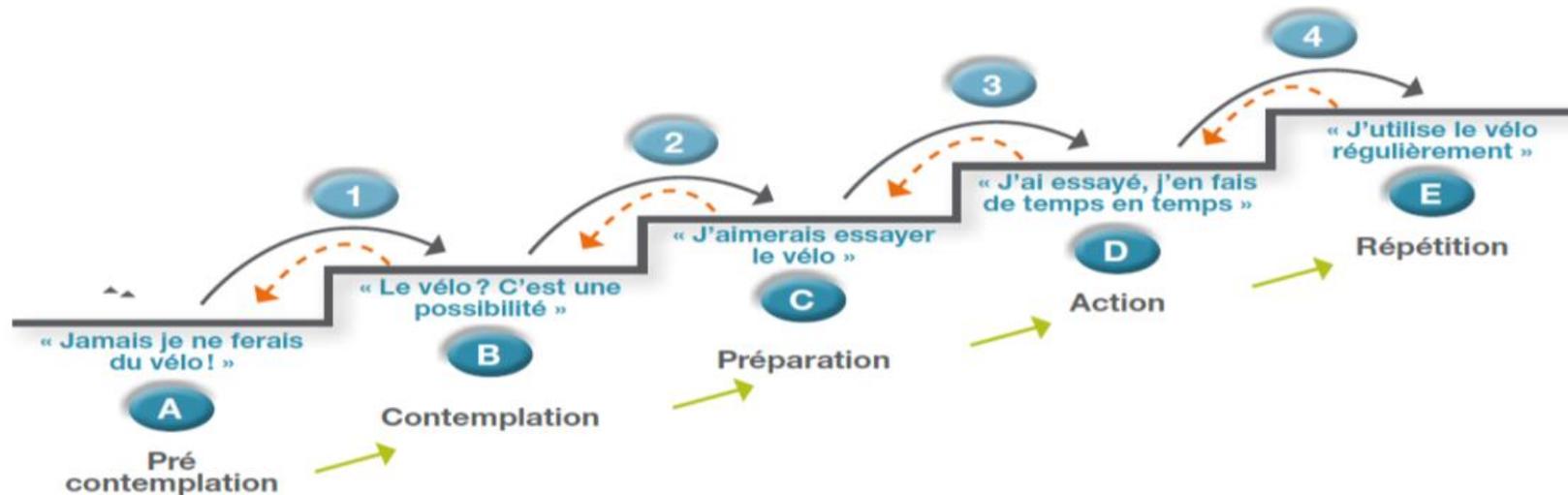
✓ Toutes les politiques visant à promouvoir les mobilités actives, partagées, et à décongestionner les voies publiques sont du management de la mobilité :

- Décalage des horaires (bureaux des temps)
- Zones de rencontre
- Péages urbains, ZFE
- Péage positif (ex : Rotterdam, bientôt Lille ?)...



# LE MANAGEMENT DE LA MOBILITÉ : KÉSAKO ?

- ✓ Changer les comportements de mobilité  $\neq$  processus soudain et radical
- ✓ 3 conditions : avoir la **capacité** + avoir l'**opportunité** + être **motivé(e)**
- ✓ Changer les comportements de mobilité = passer par des étapes successives avant d'aboutir à un changement pérenne :



Source : RR&A Roland Ribé & Associés pour la communauté urbaine de Strasbourg

# QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS DE MM



# QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS DE MM

## ✓ Campagnes ciblées

= « Opérations ayant pour objectifs d'informer, de persuader et de motiver une population (ou un sous-groupe de population) au moyen d'actions de communication organisées à travers des canaux spécifiques, avec ou sans le soutien d'actions collectives complémentaires » (projet européen TAPESTRY)

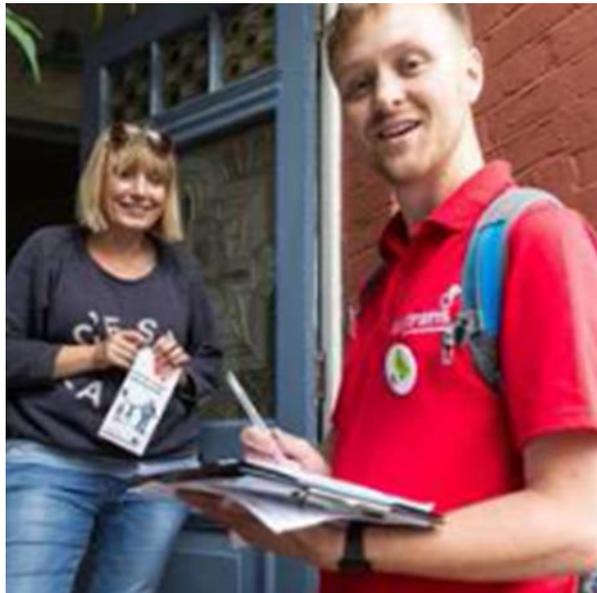


# QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS DE MM

## ✓ Marketing individualisé

= Vise des personnes ou des populations **précisément individualisées et ciblées.**

- **Impact significatif sur le changement modal**
- **Un certain coût (temps, argent)**



*« En identifiant par lui-même les obstacles et les solutions, le bénéficiaire contrôle la situation et se sent habilité à changer : c'est ce qui fait la personnalisation ! »*



# QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS DE MM

## ✓ Gratifications

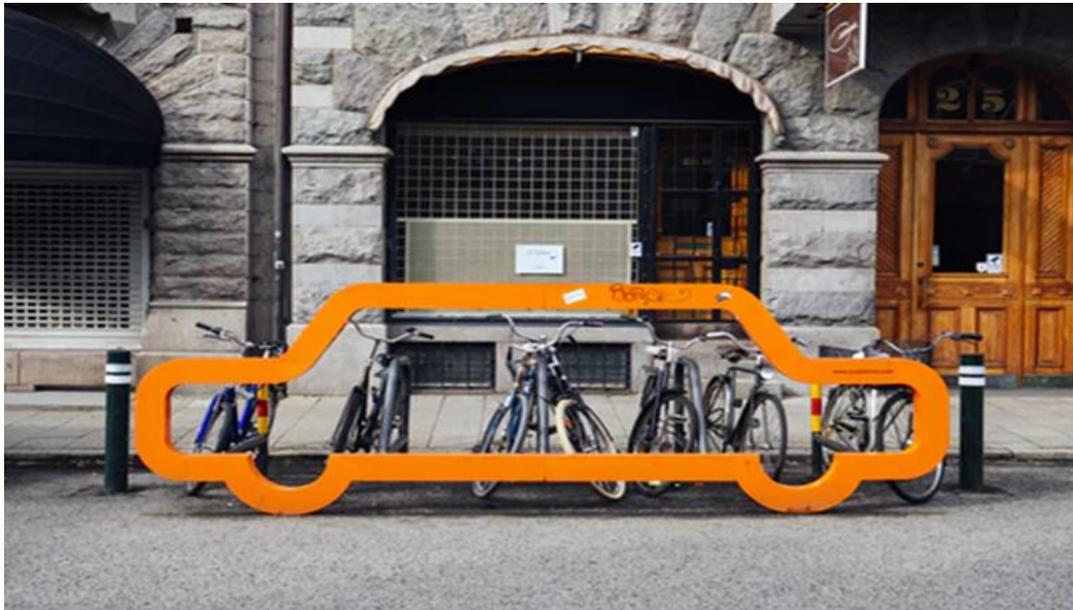
= Motivation qui repose sur **des récompenses** : forfait mobilité durable, remboursement 1/2 abonnements dom-trav, péages positifs (ex : Rotterdam, Singapour ; Lille ? Bordeaux ?)...



# QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS DE MM

## ✓ Nudges

= « coup de pouce » en fournissant une information aux individus pour changer de comportement



© Déclic'mobilité



[www.demainlaville.com](http://www.demainlaville.com)



# ZOOM SUR... LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

- ✓ Ex-plan de déplacements d'entreprises (PDE)
- ✓ Rationaliser et organiser les déplacements liés à l'activité d'une entreprise / administration
- ✓ **Une démarche-projet cohérente, toujours concertée**
  - Un enjeu de fond : réduire / éviter le recours à la voiture solo
  - Proposer des alternatives : vélo / marche (y compris aménagements), TC, modes partagés (covoiturage, autopartage), télétravail...
- ✓ **En France, déplacements liés au travail = jusqu'à 50 % de la consommation finale d'énergie**



© Eltis

# ZOOM SUR... LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

- ✓ **Surmonter des pbs d'accessibilité au site** : retards liés aux embouteillages, parkings saturés, attirer / maintenir les talents...
- ✓ **Des bénéfices environnementaux** : réduire la pollution de l'air et les émissions de GES liées à l'activité



# ZOOM SUR... LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

## ✓ Des bénéfices économiques réels :

- Réduire les coûts liés au transport
- Economiser du parking => En France, une place coûte à l'employeur en moyenne entre 2 k€ et 14 k€ !
- Diminuer les retards
- Libérer du foncier pour de l'activité productive
- Réduire les cotisations de l'employeur à la **CNAT...**



# ZOOM SUR... LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

## ✓ Des bénéfices économiques et sociaux pour les salariés

- Diminuer l'effort financier lié à sa voiture

=> Pour un salarié vivant à 20 km de son lieu de travail : 320 € /mois en moyenne

=> Coût de revient annuel moyen d'une voiture individuelle =

3 700 €

- Projet managerial positif (RSE)

- Amélioration de la santé : modes actifs, moins de retard, moins de stress, meilleure productivité...



# ZOOM SUR... LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

## ✓ Des en termes de sécurité des salariés :

- Diminuer les accidents de la route liés au travail

=> En France, en 2012, 72 000 accidents liés aux déplacements professionnels = 1ère cause d'accidents professionnels (y compris mortels)

=> Plusieurs millions d'heures non travaillées annuellement...

Etc., etc., etc., etc., etc., etc.,



# ZOOM SUR... LE CONSEIL EN MOBILITÉ

- ✓ Un outil idéal en zones peu denses
- ✓ Grande diversité d'actions envisageable :
  - ✓ Point information sur les mobilités
  - ✓ Accompagnement de projets : PdME, assistance à maîtrise d'ouvrages...
  - ✓ Animations, réseaux d'échanges...
  - ✓ Formation (de salariés, de demandeurs d'emploi, de publics en difficulté...)
  - ✓ Gestion de solutions de mobilité : pédibus / vélobus, gamification, mise à disposition de véhicules en autopartage, de VAE, essais...



Source des images : Dromolib