



# REZO SENIORS

L'expérience du Plateau Picard

CEREMA Hauts-de-France

11 octobre 2022



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

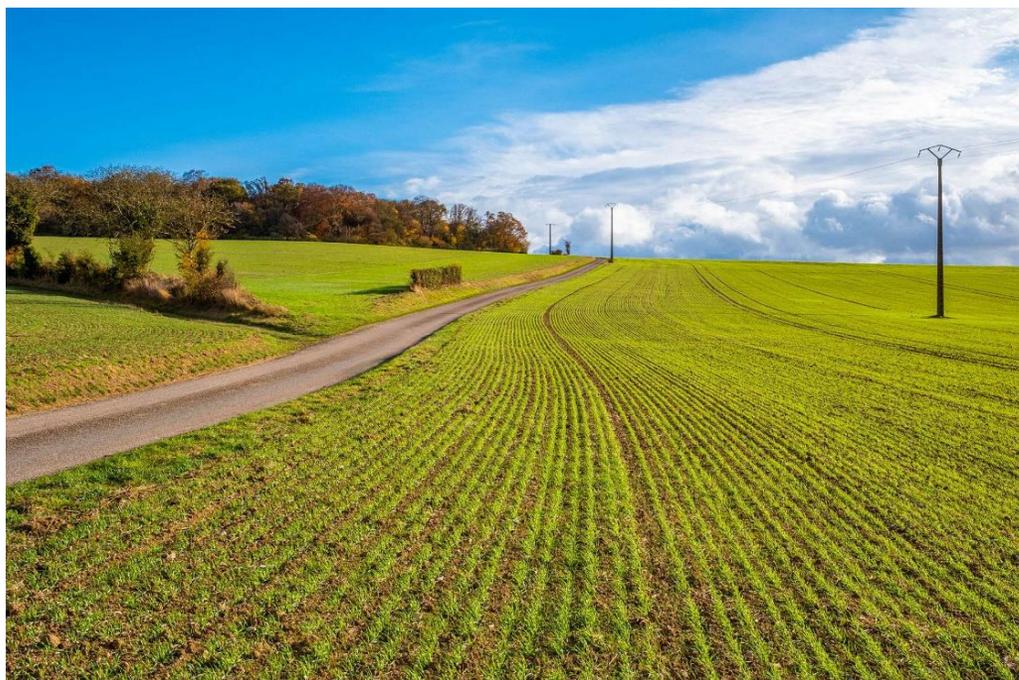
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Le PLATEAU PICARD

Un territoire peu dense à 1 heure de Paris

- ✓ 30 000 hab. sur 440 km<sup>2</sup>
- ✓ 52 communes





# ACTE 1

2012 – TADAM... TADAM... TADAM...



# TADAM...

Il arrive en courant derrière moi !



**tadam!**  
LE SERVICE DE TRANSPORT COLLECTIF À LA DEMANDE  
DU PLATEAU PICARD

- ✓ Une expérience de transport à la demande, coûteuse et peu adaptée aux multiples besoins des habitants
- ✓ Une demande pressante des séniors en situation d'isolement
- ✓ De nombreuses sollicitations de mobilité qui demeurent sans réponse
- ✓ Un autosolisme persistant : 82% des actifs utilisent leur propre véhicule et 50% des ménages disposent de deux voitures



## ACTE 2

2017 : la transition solidaire

- ✓ Décision d'une offre alternative qui s'empare de ces constats
- ✓ *Envisager l'autosolisme comme une opportunité à saisir*
- ✓ Proposition de la SCIC REZO POUCE : attractive, mais incomplète
- ✓ **Emergence du concept Rezo Séniors**

REZO  
SENIORS

BY REZO  
POUCE





## ACTE 3

2018 : naissance d'une expérimentation

- ✓ Une prise en charge à domicile pour les plus de 65 ans
- ✓ Sur simple inscription au service
- ✓ Pour tous les trajets, sans distinction de motif, destination, distance, jour et heure
- ✓ Demande de trajet 24/24 via le site ou sur appel de la référente mobilité aux heures de bureau
- ✓ 48h à l'avance, au minimum
- ✓ Service solidaire, avec un principe d'indemnisation, à hauteur de 0,40€/km, correspondant aux frais d'entretien courant d'une voiture moyenne

**BERNARD  
SE DÉPLACE GRÂCE À  
REZO SÉNIORS.**

**DEVENEZ CONDUCTEUR  
SOLIDAIRE !**

Un membre de Rezo Pouce dépose Michel à ses cours de guitare tous les jeudis.



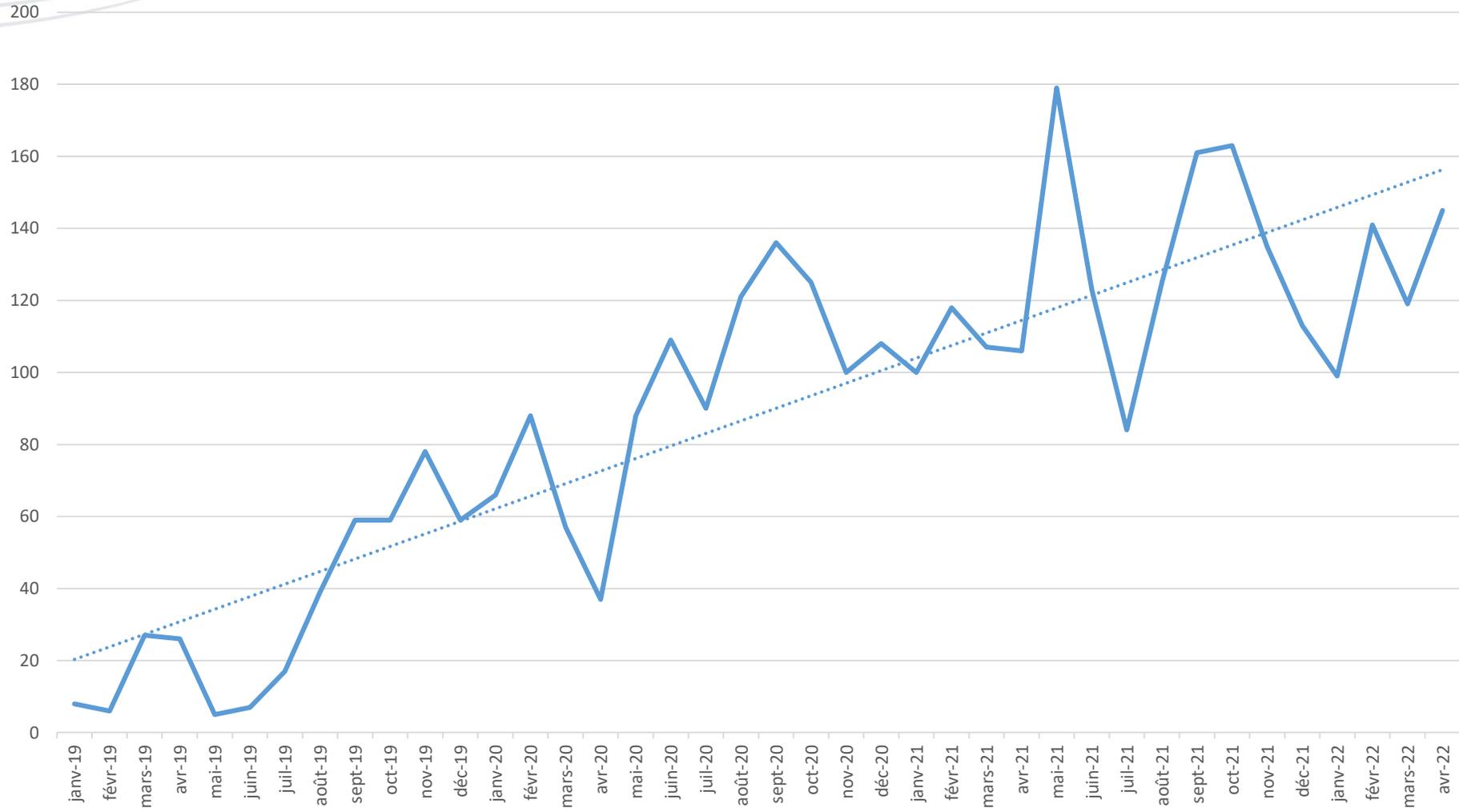
[www.rezo-seniors.org](http://www.rezo-seniors.org)





# REZO SENIORS

Une cote de popularité qui monte, qui monte...



Evolution du nombre de trajets depuis le début du service



# REZO SENIORS

En quelques chiffres

## En chiffres aujourd'hui

146 passagers inscrits dont 50% très réguliers

38 conducteurs solidaires

130 courses (A/R) réalisées en septembre 2022

En moyenne, un trajet mensuel de 10 km par passager



## Qualité du service

Les utilisateurs évaluent leur satisfaction vis-à-vis du service de « élevée » à « très élevée » :

Passagers : 87%

Conducteurs : 100%

Enquête mai 2022



## Profil type du conducteur solidaire

Parité F/H respectée

Jeune retraité (80%)

Déjà engagé socialement (association...)



**REZO SENIORS**

L'importance de la promotion et de l'animation

**Et pour terminer,  
une page de publicité !**

**FRANÇOISE,  
FAN DE FOOT  
GRÂCE À  
REZOPOUCE  
SENIORS**



Un membre de rezopouce  
dépose Colette au match  
de Foot de son petit fils.

**REZO  
POUCE**   
L'AUTOSTOP AU QUOTIDIEN



# Epilogue



Présente





Retrouvez toute l'actualité  
France mobilités sur :



[linkedin.com/company/french-mobility](https://www.linkedin.com/company/french-mobility)



[twitter.com/frenchmobility](https://twitter.com/frenchmobility)



[youtube.com/c/FranceMobilités](https://www.youtube.com/c/FranceMobilités)



[francemobilites.fr](https://francemobilites.fr)



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*