



TRAVAILLEURS À VÉLO

Risque ou opportunité pour
les territoires ?



**PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

30 JUIN 2022

DES PROPOS FONDÉS SUR UNE ÉTUDE EN COURS

 **Ressenti initial** : les travailleurs à vélo font peur en termes d'accidentologie

- Décès en mai 2021, d'un livreur Uber Eats à Sotteville-lès-Rouen
- Statut de la profession et mode de rémunération générateurs de comportements accidentogènes
- Manque constaté d'équipements de protection
- Accidentologie des travailleurs à vélo très peu connue

 **Attendu de l'étude**

- Éléments de compréhension de la situation, identification et objectivation des problèmes : aménagement, équipement des vélos, comportement des travailleurs à vélo, etc.
- Pistes d'actions opérationnelles permettant d'améliorer la sécurité

 **Un territoire : Rouen**

 **Des partenaires : MRN, DDTM 76, DREAL**

 **Un groupement au travail : ITER et l'ébéniste à vélo**

 **Un livrable en septembre**

 **Une méthodologie : bibliographie, questionnaires, entretiens, analyse vidéo**

LA LIVRAISON REPAS EN PLEIN BOOM

- 💡 Concept développé à grande échelle par **Deliveroo en 2013**
 - Commandes prises via une appli ou un site web auprès des restaurants partenaires
 - Livraison par des coursiers indépendants (vélo, scooter, etc.)

Uber Eats

deliveroo

JUST EAT

🇫🇷 Deliveroo arrive en 2015, Uber Eat en 2016

📊 En 2022 des plateformes présentes dans plus de 400 villes françaises

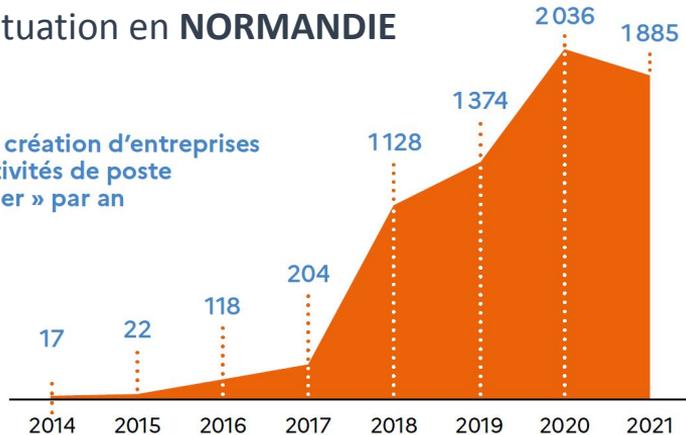
stuart.

yper

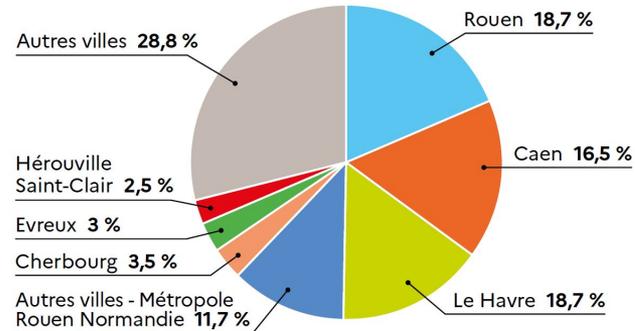
FRICHTI+

🔍 La situation en **NORMANDIE**

Nombre de création d'entreprises « autres activités de poste et de courrier » par an



Part des entreprises normandes « autres activités de poste et de courrier » créées depuis 1990 par commune



DE LA LIVRAISON DE REPAS MAIS PAS QUE



Livreur de plateforme

Auto-entrepreneur, livreur de paquet et de colis léger, alimentaire ou non alimentaire, tributaire des plateformes.



Coursier salarié

Livriers tous colis et toutes marchandises, déménagements, SCOP indépendantes, des salariés de commerces (Super U, Biocoop) et bien entendu les facteurs de La Poste.



Professionnels à vélo

Plombier, jardinier paysagiste, menuisier ébéniste, serrurier, esthéticienne, électricien, taxi, compost et collecte de biodéchets, etc.



Santé

Médecin urgentiste, kiné, ostéo, infirmier, etc.



Salarié / agent à vélo

Propreté, parcs et jardins, police municipale, etc.



Livreur sous-traitant

Logisticien « colis » sous contrat avec de grands groupes.



Associatif / Insertion

Collectif citoyen, atelier de réparation participatif, vélo-école, insertion, etc.



Vélo-resto

Restauration, épicerie ambulante, etc.

AVANTAGES POUR LE TERRITOIRE

 Réduction des émissions de carbone

 Réduction des nuisances (congestion, bruit, qualité de l'air)

 Innovant

 Gain d'espace

 Participe à la promotion de l'usage du vélo en ville

 Gains en compétitivité des entreprises

- Le vélo peut remplacer plus de 50% de la logistique urbaine motorisée
- Il est 1,6 fois plus rapide que la camionnette (source : étude anglaise Possible - août 2021)
- La Poste gagne 30% de fluidité dans ses déplacements à vélo-cargo depuis les Espace Logistique Urbain (ELU)

INCONVÉNIENTS POUR LE TERRITOIRE



Conflits d'usage (forte emprise au sol de certains vélos)

Ressenti négatif des riverains sur les concentrations de livreurs en attente



Soupons de travail dissimulé, d'exploitation, de trafics

ET L'ACCIDENTALITÉ ?

L'APPORT DE L'ÉTUDE SUR LE SUJET SÉCURITÉ

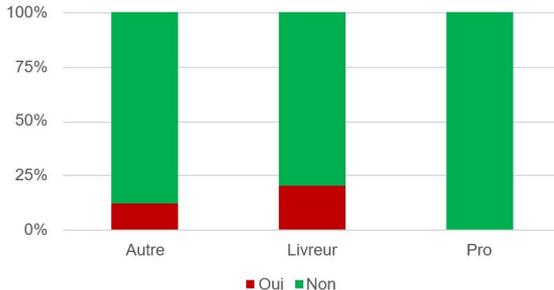
PRÉSUPPOSÉS : forte accidentalité due à des comportements à risque : vitesse excessive en hyper-centre, non-respect du code de la route, prise de risque permanente, etc.

30 HEURES de vidéos analysés

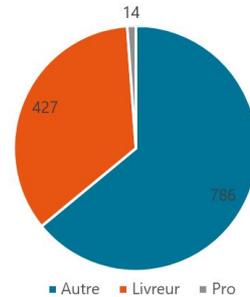
1 227 passages cyclistes renseignés

- 2/3 de cyclistes particuliers
- 1/3 de travailleurs à vélo

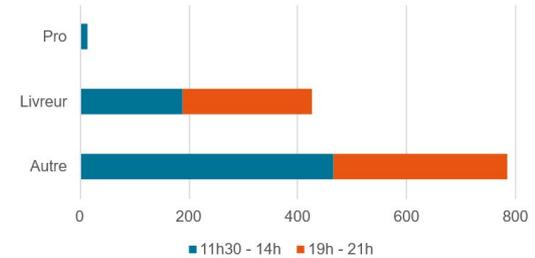
Non respect d'un feu rouge (hors cédez le passage cycliste)



Nombre de cyclistes par catégorie



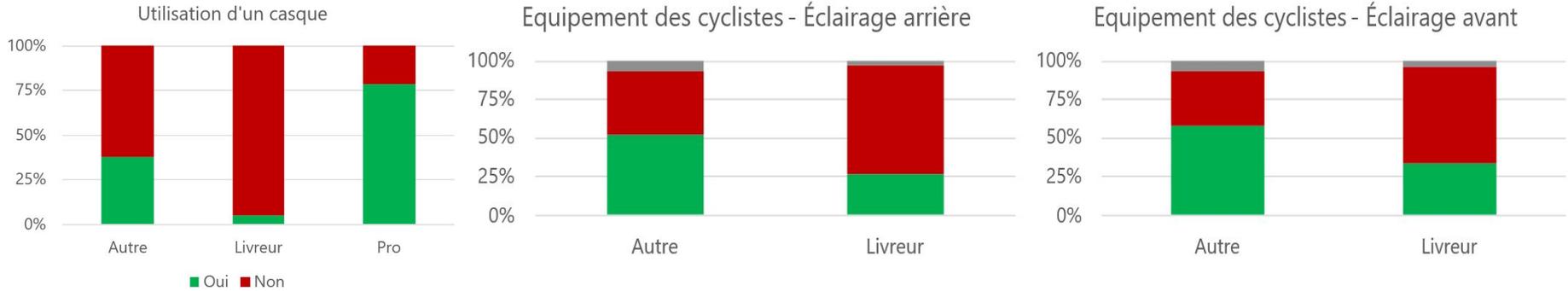
Répartition des observations par tranches horaires



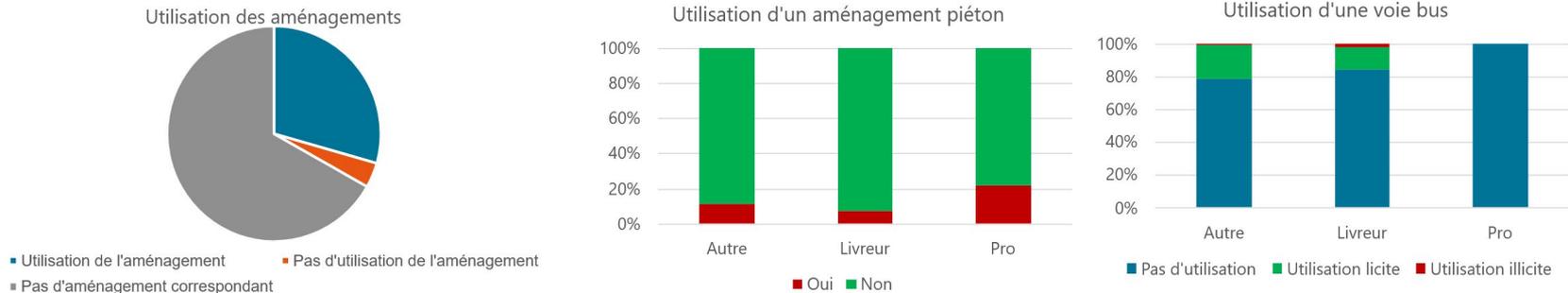
Une **IMPATIENCE** notable des livreurs en cas de feu tricolore

L'APPORT DE L'ÉTUDE SUR LE SUJET SÉCURITÉ

Des livreurs nettement **SOUS ÉQUIPÉS** par rapport aux autres types d'utilisateurs



Des **USAGES** des aménagements globalement **UNIFORMES** pour les différentes catégories d'utilisateurs



L'APPORT DE L'ÉTUDE SUR LE SUJET SÉCURITÉ

SITUATION CONFLICTUELLES = situations dans lesquelles une friction de mode notable a été observée :

- Trajectoires antagonistes
- Freinages tardifs
- Réactions nécessaires d'un usager pour éviter un accident

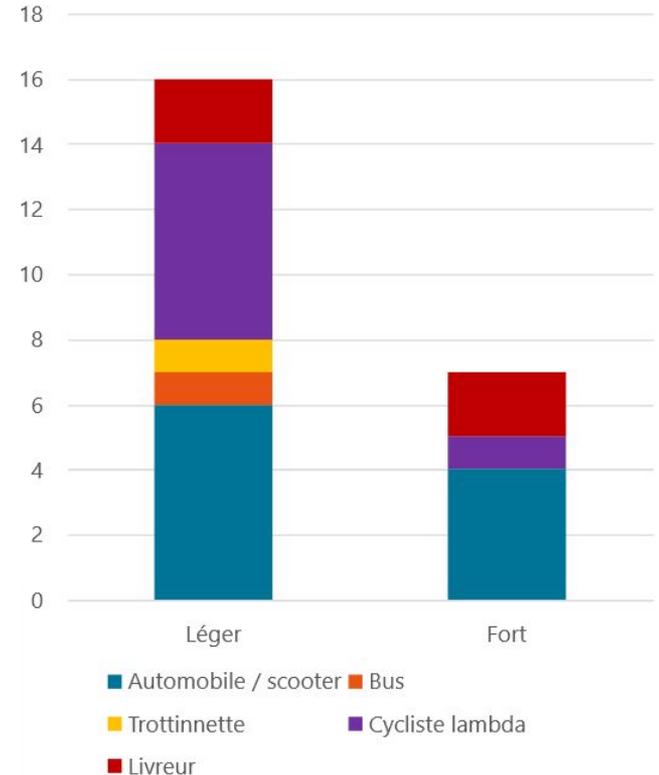
23 situations conflictuelles identifiées

4 fois un livreur à vélo est responsable

Conclusion : les livreurs à vélo n'ont pas des comportements plus accidentogènes que les autres usagers du vélo.

L'automobile reste la source principale du danger pour les cyclistes.

Conflit en fonction de la responsabilité



UNE PRATIQUE PLEINE DE PROMESSES À ACCOMPAGNER

 Cyclo-logistique urbaine : efficace et peu polluante

 Devrait augmenter très fortement dans les années à venir

 Activité se fait avec des vélos aux besoins spécifiques, dans des conditions de travail qui tendent à se régulariser, mais avec un public qui peut être socialement fragile

Quelques pistes pour accompagner l'activité

-  Augmenter la part de la voirie consacrée au vélo et élargir les aménagements cyclables pour permettre les dépassements
-  Aménager des haltes dédiées aux livreurs (expérimentation en cours à Paris)
-  Développer les stationnements en pied d'immeuble (pour les livreurs comme pour les résidents)
-  Mener des campagnes de sécurité ciblées



MERCI



**PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Jean-Matthieu FARENC

Responsable du Pôle Mobilités à la DREAL NORMANDIE

 jean-matthieu.farenc@developpement-durable.gouv.fr