



## TIERS-LIEU MOBILITÉ COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE FAUCIGNY GLIÈRES (74)

La Communauté de communes de Faucigny Glières (CCFG) est un territoire situé au cœur de la Haute-Savoie, qui connaît des enjeux de mobilité de proximité importants. C'est pourquoi la collectivité a mis en place un tiers-lieu mobilité qui offre un service d'informations et d'accompagnement et place l'utilisateur au cœur du service.



### CONTEXTE

#### > Le territoire

Au cœur du triangle Annecy-Annemasse-Chamonix, la Communauté de communes Faucigny Glières (CCFG), membre du Grand Genève et du Pôle métropolitain du Genevois français, regroupe 7 communes et accueille 27 000 habitants. En moyenne vallée de l'Arve, cette collectivité est confrontée à des défis importants : préserver un paysage de grande qualité aux abords du plateau des Glières, tout en maintenant une forte tradition industrielle ancienne et en répondant aux défis d'une croissance démographique importante. Avec près de 92 000 déplacements réalisés par jour par les habitants, la mobilité de proximité est le premier enjeu du territoire, avec 61% des déplacements internes à la CCFG. A ceci s'ajoute l'importance des échanges avec les territoires voisins de la vallée de l'Arve et du cœur d'agglomération du Grand Genève. C'est pourquoi la communauté de communes a entrepris de créer un lieu ressources de la mobilité, physiquement implanté sur la commune centre de Bonneville, dans un tiers-lieu dédié à la mobilité.

#### > La collectivité et son projet de territoire durable

Cette initiative répond aux enjeux du projet de territoire en matière de transition énergétique et solidaire, et notamment au Plan de protection de l'atmosphère de la Vallée de l'Arve, TEPOS-CV ville respirable, contrat de ville quartier prioritaire Les Iles - Bois Jolivet - Bellerive...

### PRÉSENTATION DE L'EXPÉRIENCE

#### > Contexte et objectifs

L'objectif de ce projet est de placer l'utilisateur au cœur du service, en proposant un lieu d'informations et d'accompagnement unique, central et visible, pour tous les publics. Le contact humain est identifié comme étant déterminant dans la poursuite de l'objectif collectif visant à rendre la mobilité possible pour tous, y compris pour les ménages les plus en difficulté.

Ce lieu de ressources viendra ainsi compléter l'organisation actuelle. Il visera à promouvoir les solutions alternatives à la voiture individuelle, inciter au changement de comportement et à la transition collective, en misant sur l'efficacité de moyens humains mobilisés au quotidien au plus près des habitants et des publics en situation de précarité.

L'objectif du programme est de sensibiliser 300 personnes, sur 2 ans.

## > L'action menée

Le lieu ressources intitulé *L'Échappée* a été inauguré en juin 2020. Depuis cette date, un guichet unique d'informations fournit des réponses et conseils rapides au public, ainsi qu'un service d'accompagnement personnalisé permettant aux habitants d'organiser leur déplacement sur le territoire. *L'Échappée* est conçu comme un lieu de promotion des mobilités alternatives, avec l'accueil d'un service de location de vélo, et d'un espace dédié au télétravail.

Des animations « hors les murs » ont déjà été réalisées, notamment au sein du quartier prioritaire pour promouvoir l'offre de service et l'usage du vélo, avec des ateliers de contrôles techniques de vélos gratuits organisés en partenariat avec le service de location de vélos Proxivélo.

### LE PROJET EN BREF

- > Année de la création de la solution : 2020
- > Niveau de maturité : Réalisé
- > Budget : 135.500 euros
- > Temps nécessaire au déploiement de la solution : 6 mois

## BILAN

### > Les résultats

En 3 mois, une cinquantaine d'habitants ont été sensibilisés. Afin de faire connaître le lieu, et d'accroître la sensibilisation des habitants, les premiers mois de mise en œuvre de l'action confirment la nécessité de proposer des animations de terrain (permanences au sein des communes, des quartiers, sur les événements locaux, etc.) en plus de l'animation du lieu ressources, et de mobiliser un réseau de prescripteurs de manière pérenne.

### > Les leçons tirées / Les facteurs de répliquabilité

Il est essentiel d'enclencher une dynamique de réseau pour garantir le succès de ce type de lieu pour impliquer les acteurs de la mobilité, les travailleurs et bailleurs sociaux ainsi que les associations locales et les services des communes. L'ensemble de ces parties prenantes vont permettre de faire connaître le tiers-lieu grâce à leur rôle de prescripteurs auprès de leurs différents publics.

### > Les perspectives

Dès septembre 2020, il est prévu que soient organisées plusieurs animations au sein du lieu ressources de la mobilité - atelier information sur l'offre d'autopartage Citiz, ateliers bienfaits de la marche sur la santé... - afin d'améliorer la visibilité de *L'Échappée* auprès des habitants, et de poursuivre les animations territoriales en faveur de l'accompagnement au changement de comportement comme le Défi mobilité.

## Les acteurs impliqués

- Acteurs de la mobilité : Proxim iTi, Proxiv elo, Pôle métropolitain du Genevois français
- Services des communes et de la CCFG : périscolaire, scolaire, jeunesse, politique de la ville, etc.
- Association Faucigny-Mont-Blanc Développement - Maison France Service
- Travailleurs sociaux
- Bailleurs sociaux
- Associations locales

## Sources et contacts

Amandine BAZ, directrice des politiques territoriales  
Communauté de communes de Faucigny Glières  
Tél. : 07 85 55 29 66 / 04 50 25 54 11  
a.baz@ccfg.fr

